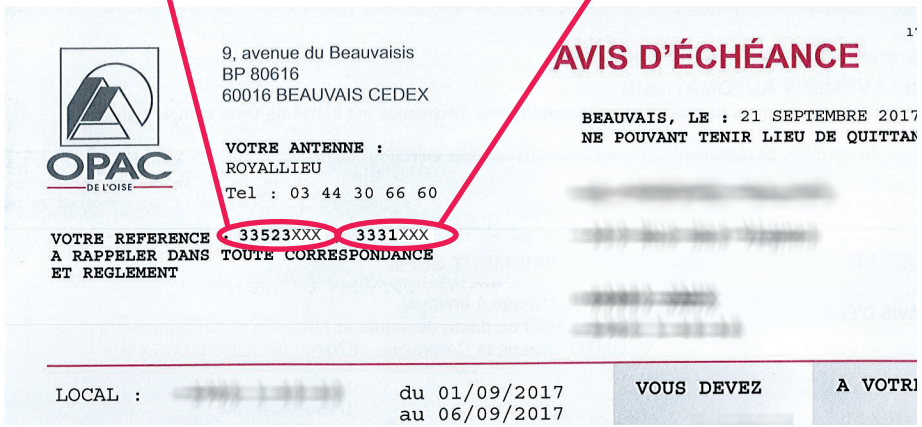
Guide
Création d'un compte locataire sur le site internet de l'OPAC de l'Oise

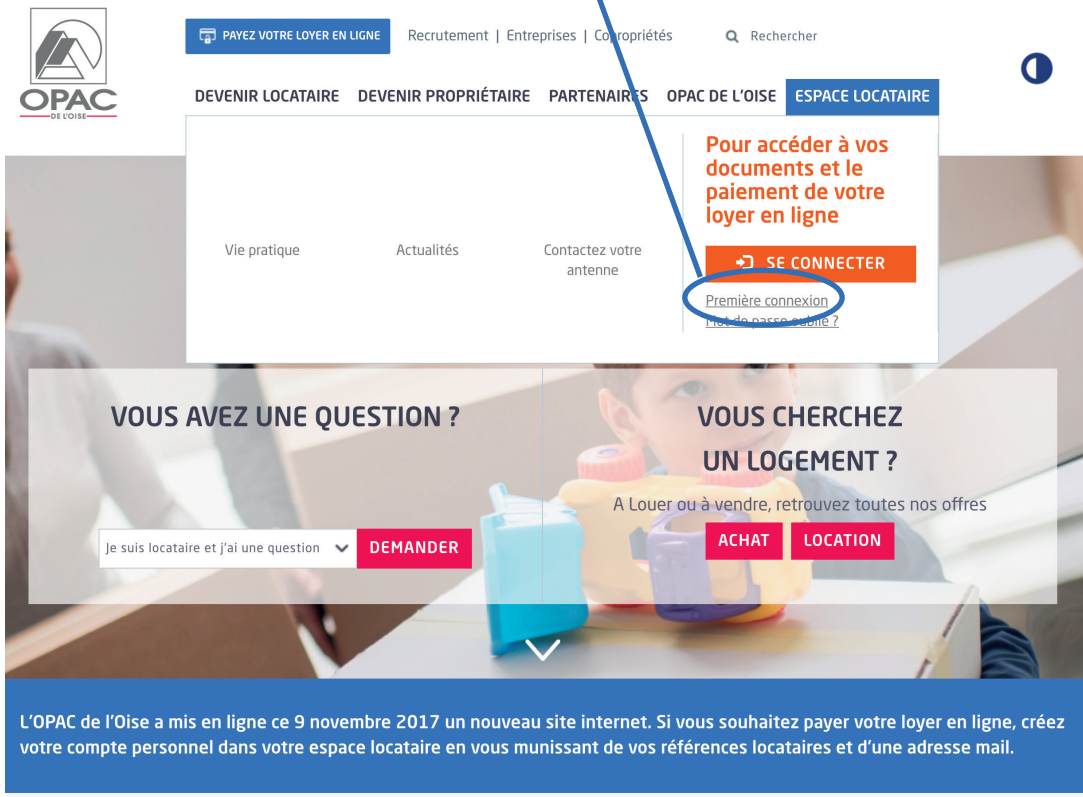
A partir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone, vous pouvez payer votre loyer en ligne sur le nouveau site internet de l'office. Pour cela, il est **impératif de créer votre compte personnel** dans l'espace locataire. **Une adresse e-mail valide** est indispensable pour créer votre compte. Elle vous servira d'identifiant de connexion. Une adresse e-mail ne peut être utilisée que pour un seul compte locataire.

Si vous cliquez sur «Payez votre loyer en ligne» sans avoir créer de compte personnel, vous ne pourrez pas accédez à la plateforme de paiement et ce message s'affichera. Merci de suivre les instructions de ce guide.

1. Munissez-vous de votre avis d'échéance afin d'y retrouver sur la ligne «votre référence» : votre numéro de locataire et votre numéro de bail :



2. Sur le site, dans «espace locataire» Cliquez sur «Première connexion» dans l'espace locataire :

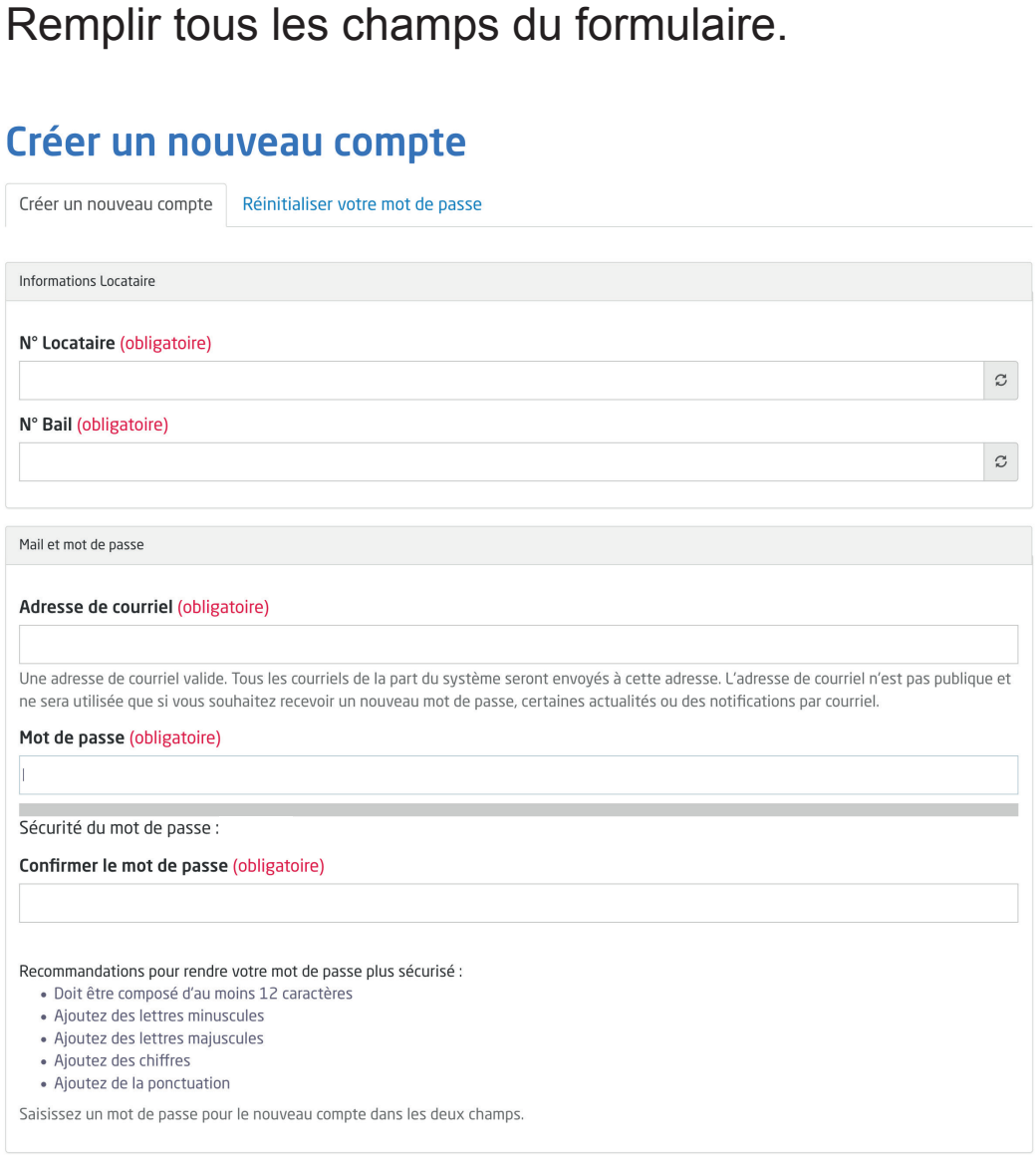


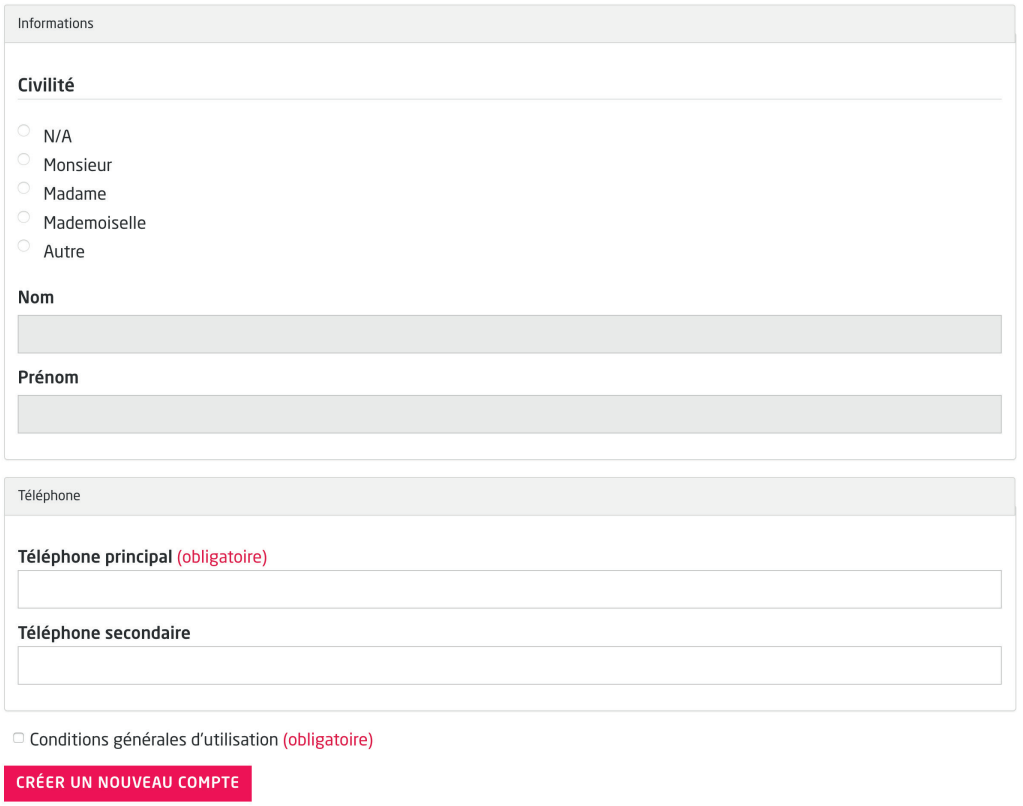
L'OPAC de l'Oise a mis en ligne ce 9 novembre 2017 un nouveau site internet. Si vous souhaitez payer votre loyer en ligne, créez votre compte personnel dans votre espace locataire en vous munissant de vos références locataires et d'une adresse mail.

Guide
Création d'un compte locataire sur le site internet de l'OPAC de l'Oise

3.

Remplir tous les champs du formulaire.





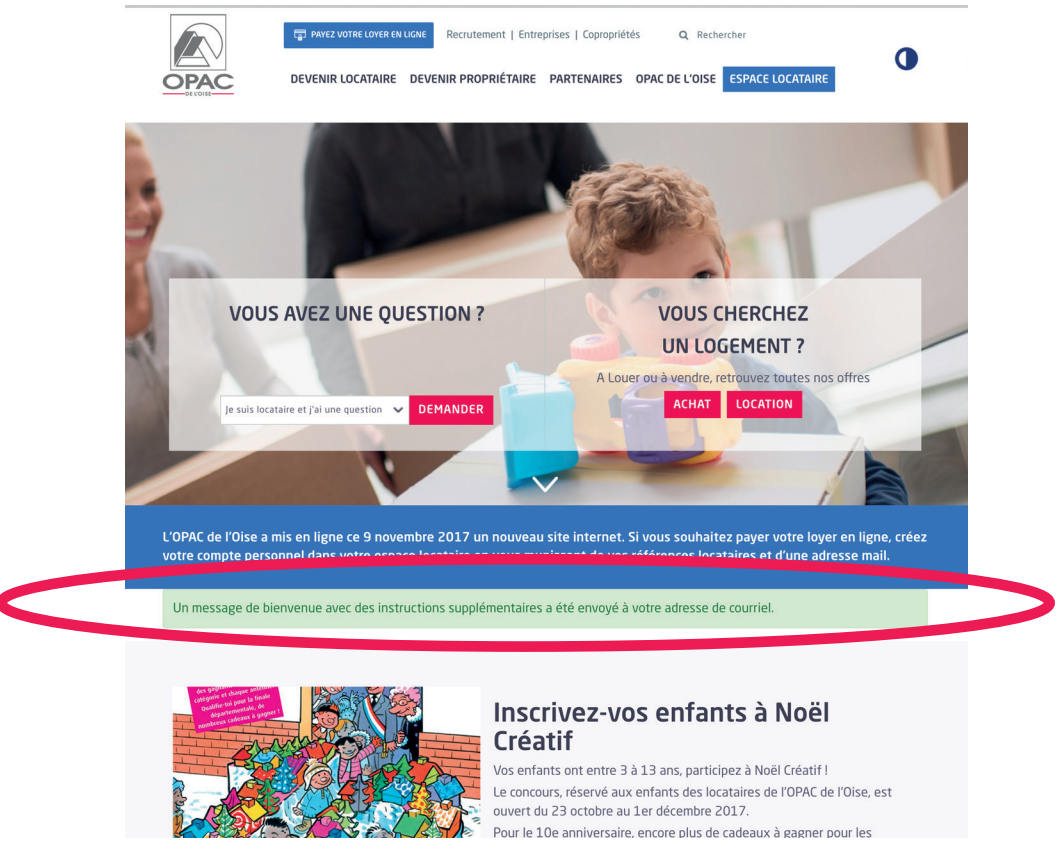
4. Pensez à cocher la case :

Cliquez sur «Créer un nouveau compte».

Guide
Création d'un compte locataire sur le site internet de l'OPAC de l'Oise

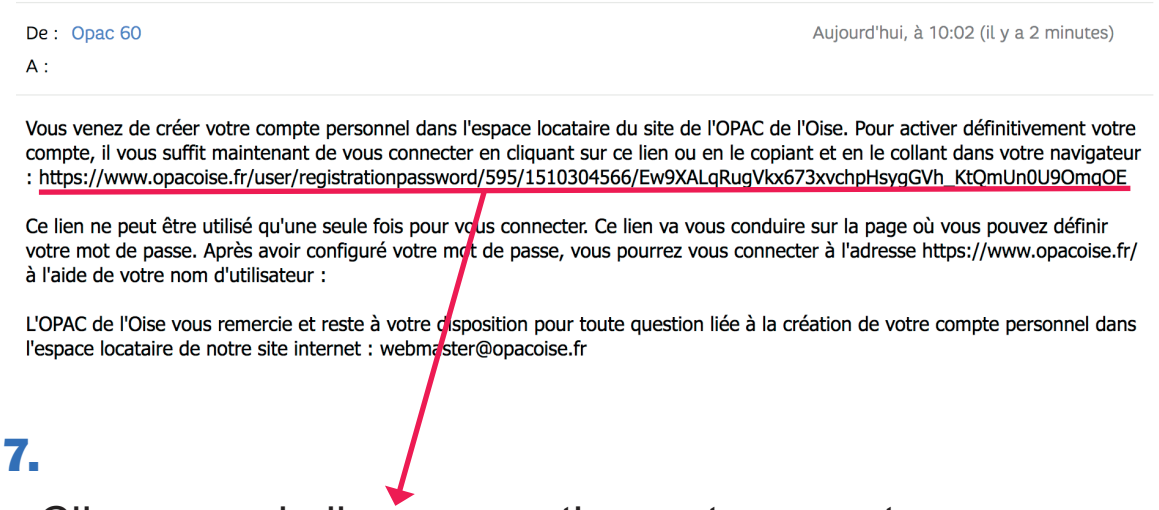
5.

La page d'accueil s'affiche avec un message sur un fond vert vous indiquant qu'un e-mail a été envoyé sur votre messagerie personnelle afin de valider votre compte.



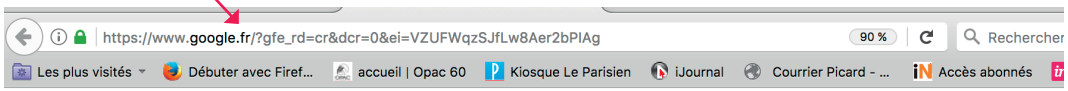
6.

Rendez vous sur votre messagerie personnelle afin de valider votre compte.
Attention : l'e-mail peut être considéré comme un courrier indésirable (SPAM), regardez bien votre boîte.



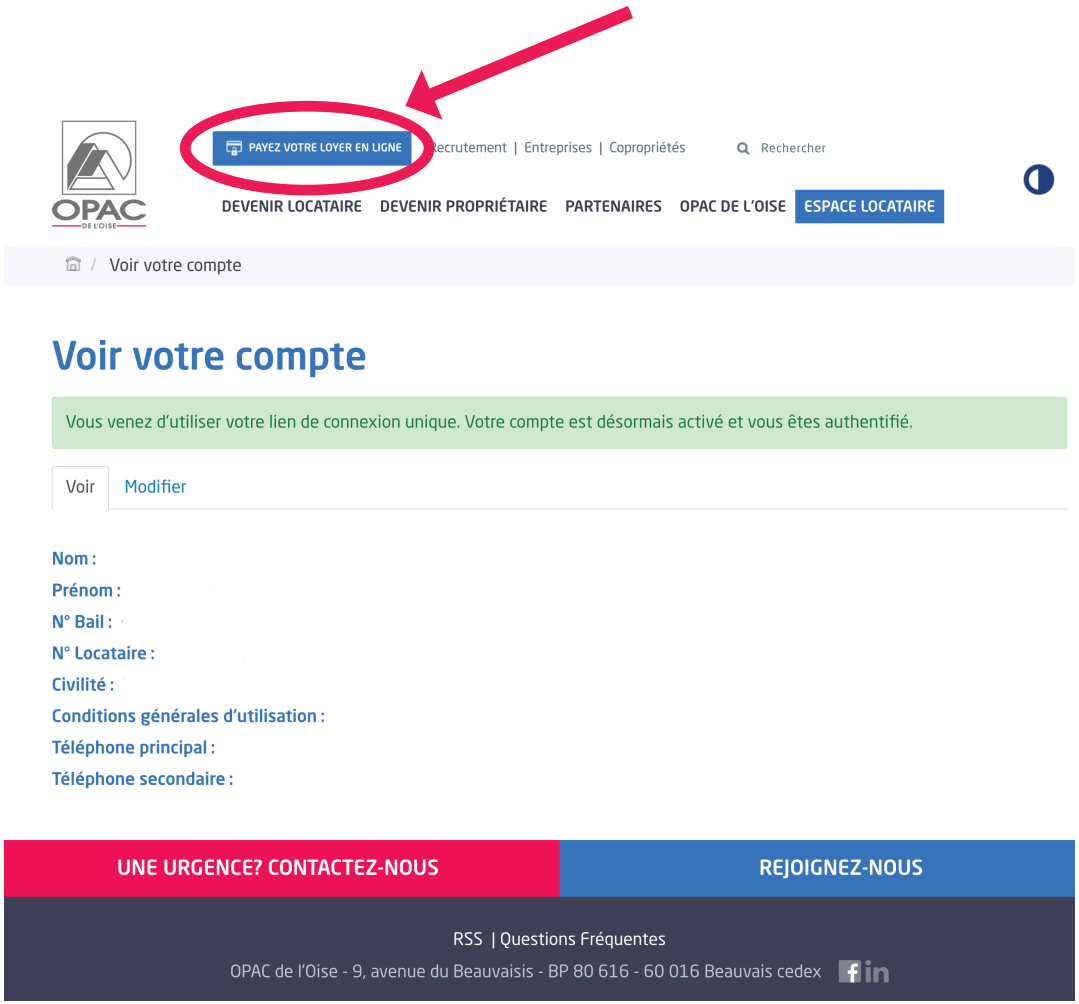
7.

Cliquez sur le lien pour activer votre compte.
Si vous n'y parvenez pas, copiez et coller ce lien dans votre navigateur.



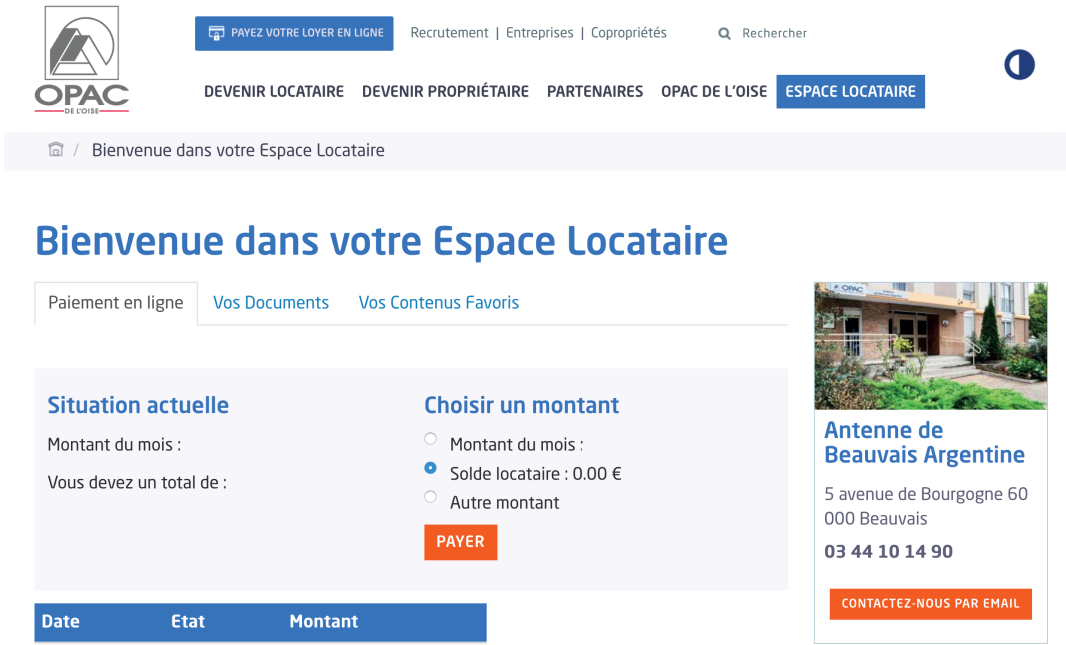
Guide
Création d'un compte locataire sur le site internet de l'OPAC de l'Oise

8. Vous arrivez ensuite sur votre compte.
Pour payer votre loyer, cliquez sur «Payez votre loyer en ligne», en haut de la page du site internet.



9.

Bienvenue dans votre espace locataire.



Chaque mois, vos paiements réalisés par carte bancaire seront affichés dans ce tableau.

Pensez à vous déconnecter si vous n'êtes pas sur un ordinateur, une tablette ou un smartphone personnel depuis la rubrique «espace locataire».