



Toutes les clés pour bien vieillir à domicile



Des seniors qui souhaitent vieillir à domicile



Avec 1/3 de ses locataires âgés de 60 ans et plus, l'OPAC de l'Oise se devait de proposer des logements adaptés ainsi que des services spécifiques pour les seniors.

Depuis 2011, l'office s'est engagé dans une démarche de maintien à domicile. Cette volonté politique est avant tout une volonté de l'entreprise offrant de nouveaux services et de nouveaux équipements au plus près des besoins des personnes âgées.



Un pilotage, et une organisation interne définis



- > Le personnel est formé à l'appréhension du vieillissement et est en capacité de détecter et signaler une situation à risque ;
- > une équipe de travailleurs sociaux prend ensuite le relais pour les orienter vers les partenaires compétents ;
- > le label est déployé par des référents métiers et terrains ;
- > l'offre de logements HSS® est gérée et tracée, les attributions sont organisées ;
- > la démarche est évaluée tous les ans dans le cadre d'un audit de suivi ou de labellisation tous les 3 ans.

«On se sent trop bien et heureux d'être là !», Raymond et Brigitte Le Rat



Originaires de Cires-lès-Mello, le couple souhaitait se rapprocher de leur fils et avait une location chez un particulier à Clermont. Cette location était située au premier étage, difficilement accessible par un escalier en colimaçon.

«Nous nous sommes rendus à la mairie de Saint-Just-en-Chaussée, explique Brigitte, où nous souhaitons nous installer. Au départ, nous recherchions un logement de plain-pied. La mairie nous a conseillé de nous rapprocher de la commune de Clermont car des logements spécifiques pour les seniors étaient en construction. Nous avons donc déposé un dossier de demande de logement à Clermont. Quinze jours plus tard nous avons une réponse positive. Nous avons pu suivre la construction des nouveaux logements.

On se sent trop bien et heureux d'être dans ce nouvel appartement où nous avons emménagé le 19 avril 2017. Nous participons à des activités proposées dans la salle commune et organisées par une animatrice de la ville : jeux de société, marche...

Avant d'emménager dans ce nouvel appartement, nous n'avions que peu de contact avec nos voisins. Aujourd'hui, nous participons à la fête des voisins, fréquentons nos voisins du rez-de-chaussée et nous avons même fêté la retraite de Raymond avec eux !

HSS[®], une démarche basée sur 3 piliers

1

Un logement et des parties communes adaptés

Parties communes et équipements adaptés aux besoins des seniors

- > Une douche extra-plate;
- > des barres de maintien dans la douche et les toilettes ;
- > un revêtement de sol non glissant dans les pièces humides ;
- > à minima, une prise de courant à hauteur dans chaque pièce ;
- > l'interphone / visiophone à hauteur adaptée ;
- > une prise de télévision et de téléphone dans la chambre principale.



2

Nos services

- > Un interlocuteur privilégié : le gardien référent ;
- > une enquête de satisfaction réalisée auprès des locataires 4 à 6 mois après l'entrée dans les lieux ou après les travaux de réhabilitation ;
- > une visite triennale réalisée auprès du locataire afin de faire le point sur les adaptations et les besoins éventuels ;
- > un dispositif de détection et de report des situations à risque ;
- > une équipe de travailleurs sociaux qui répond aux demandes d'aides administratives ;
- > 12 antennes de proximité réparties dans l'Oise soit plus de 300 personnels de terrain formés et attentifs aux besoins des personnes âgées.

3

Une mixité intergénérationnelle

L'OPAC de l'Oise **favorise le maintien à domicile dans un environnement facilitant le lien social entre générations** et disposant d'une bonne densité de services tant publics que privés.

L'OPAC de l'Oise développe la mixité intergénérationnelle au sein de son patrimoine et tente de renforcer les solidarités entre les générations (ateliers lecture enfants/personnes âgées, jardinage...).



Des logements dédiés aux seniors dès **60** ans.

Pour aller plus loin

L'OPAC de l'Oise développe des projets expérimentaux :

> **des résidences services** (Neuilly-en-Thelle construite en 2017, Saint-Maximin livrée en 2019) ;

> **un jardin partagé** à Pont-Sainte-Maxence pour rassembler les familles, les personnes âgées ou en situation de handicap afin de favoriser la mixité sociale ;

> **un service de convivialité** sur Beauvais en 2018 afin d'accompagner des personnes isolées vers des associations locales et les aider à recréer du lien (amis, voisins...) ;

> **la mise en place d'ateliers collectifs** : utilisation des tablettes numériques et prévention des chutes en lien avec le département de l'Oise et les communes de Nogent-sur-Oise et Crépy-en-Valois.



Les 4 avantages du label

1

HSS® répond à l'attente de près de 90 % des seniors de vivre à domicile.

2

HSS® est une solution gratuite pour la collectivité.

3

HSS® contribue à repousser l'âge de la dépendance.

4

HSS® est une solution de maintien à domicile fiable et pérenne.

Aujourd'hui

1 de nos locataires sont âgés
3 de 60 ans et plus.

Je voulais me rapprocher de mes petits-enfants, Christiane Delias.

TÉMOIGNAGE

À 75 ans, Christiane est heureuse d'avoir pu emménager en mai 2012 dans un logement labellisé Habitat Senior Services®.

«Ce logement de plain-pied avec un petit bout de jardin, c'était inespéré», nous explique-t-elle. «Jusque-là, j'habitais en Côte d'Or mais après le décès de mon mari, je voulais me rapprocher de mes enfants qui vivent dans l'Oise. En plus, j'avais de plus en plus de mal à entretenir notre maison de 100 m², 4 chambres et un grand jardin, je n'avais plus envie de cela. Je voulais profiter de mes enfants et petits-enfants. Quand je suis arrivée ici, ma seule demande était un petit coin d'herbe pour que ma chienne « Isis » puisse se dégourdir les pattes.»



Habitat Senior Services[®] : une offre exhaustive



1



Les abords
des logements
et des parties
communes
accessibles.



2



Des logements
adaptés.



3



Un environnement
de services et de
commerces.



4



Un bailleur
qui forme son
personnel.



5



Une mixité de
population qui
favorise les relations
intergénérationnelles.



6



Des partenariats
avec des
associations de
services et des
communes.

DELPHIS, un pôle de R&D pour l'habitat

Créée en 1989, DELPHIS est une association nationale regroupant plus de 20 Entreprises sociales pour l'habitat (Esh) gérant plus de 160 000 logements sociaux.

DELPHIS
HABITAT & INNOVATION

33, rue Saint-Augustin
75002 Paris
Tél. 01 56 08 54 23
delphis@delphis-asso.org
www.delphis-asso.org

Evaluation du label



L'OPAC de l'Oise a été labellisé Habitat Senior Services® en juin 2015, suite à un audit réalisé par SGS, organisme certificateur indépendant.

Tous les ans, l'office est évalué dans le cadre d'un audit de suivi.

Tous les 3 ans, un audit de renouvellement est également réalisé.



Habitat Senior Services®

un standard largement soutenu par les pouvoirs publics français et européens.



Dès sa création en 2005 le label HSS® a été largement soutenu par les Ministères*. Après plus de 5 ans d'expérimentation chez près de 30 bailleurs sociaux, le label HSS® est également supporté par des associations régionales Hlm.

Plusieurs milliers de logements ont été livrés ou sont en cours de livraison. Aujourd'hui, la rapidité de diffusion du label HSS® s'explique par sa simplicité et son adéquation avec les impératifs des politiques publiques.

Dans le cadre de différents projets, le label Habitat Senior Services® a reçu le soutien officiel de :



* Ministères :

le Ministère du travail, de la formation professionnelle et du dialogue social,

le Ministère du logement, de l'égalité des territoires et de la ruralité,

le Ministère des affaires sociales, de la santé et des droits des femmes.

Contact HSS®



Vous êtes intéressés par la démarche HSS®,
Contactez **Vanessa Nowakowski**,
chef de projet Habitat Senior Services®
Direction du Développement Social

OPAC de l'Oise

☎ 03 44 79 51 81

✉ vnowakowski@opacoise.fr



9 avenue du Beauvaisis
BP 80616 - 60016 Beauvais cedex
Tél : 03 44 79 50 50
www.opacoise.fr