OPAC DE L'OISE

AGENCE info
PONT-SAINTE-MAXENCE
Avril 2022

19, avenue d'Orion • 60300 Senlis • agencepontsaintemaxence@opacoise.fr

Vie de l'agence

De nouveaux horaires

Depuis quelques semaines, votre agence de Pont-Sainte-Maxence s'est réorganisée pour mieux vous accueillir et vous servir. L'équipe de l'OPAC de l'Oise s'est agrandie et vous accueille provisoirement dans les locaux de l'ancienne antenne de Senlis. L'agence de Pont-Sainte-Maxence gère les logements des anciennes antennes de Senlis, Crépy-en-Valois et Pont-Sainte-Maxence.

Horaires d'accueil du public

Nouveaux horaires

- **Agence de Pont-Sainte-Maxence**
19 avenue d'Orion à Senlis - 03 44 63 83 00
agencepontsaintemaxence@opacoise.fr
Accueil téléphonique du lundi au vendredi de de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h. Accueil du public en accès libre et sur rendez-vous les lundis, mercredis et vendredis de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h. Les mardis et jeudis de 13 h 30 à 17 h. L'agence est fermée au public les mardis et jeudis matins.
- **Bureau de proximité de Crépy-en-Valois**
16 avenue du Président Kennedy à Crépy-en-Valois.
Accueil du public sur place les mardis et jeudis de 14 h à 17 h en accès libre.
- **Bureau de proximité de Pont-Sainte-Maxence**
4 place des Tilleuls à Pont-Sainte-Maxence.
Accueil du public sur place les mercredis et vendredis de 9 h à 12 h en accès libre.

En cas d'urgence

Un problème grave concernant votre logement ou votre immeuble le soir, les week-end et jours fériés, contactez notre service d'astreinte en composant le numéro de votre agence : 03 44 63 83 00.

Contrats d'entretien

Contactez directement LOGISTA

Votre chaudière ou votre ballon d'eau chaude ne fonctionne pas bien, le robinet de votre cuisine fuit ou votre système de ventilation est en panne, appelez directement l'entreprise sous contrat avec l'OPAC de l'Oise. Vous payez ce service dans vos charges.
L'entreprise LOGISTA intervient sur vos chaudières, vos chauffe-bains, la ventilation collective au gaz, le dépannage des robinetteries et chasse d'eau et/ou des ballons électriques : **0 970 835 834**
Pour les autres équipements de votre logement, en cas de problème, contactez votre agence de Pont-Sainte-Maxence : 03 44 63 83 00 - agencepontsaintemaxence@opacoise.fr

Conseils de votre gardien

Les déchets

Crépy-en-Valois

Bruno Borowczak

Gardien
06 22 85 20 03

Bruno Borowczak est le gardien à Crépy-en-Valois de

- 64 appartements situés dans l'immeuble Bourgogne 17 à 27 avenue Président Kennedy ;
- 33 appartements de l'immeuble D situé 32 à 36 avenue Président Kennedy aux Arcades.

Jérôme Vivier

Gardien
06 22 85 20 04

Jérôme Vivier s'occupe des 157 appartements situés aux Arcades :

- Immeuble A, 12 à 28 place Jean-Philippe Rameau ;
- Immeuble B, 1 et 7 place Jacques Brel ;
- Immeuble C, 3 et 5 place Jacques Brel ;
- Immeuble E, 4 à 8 place Georges Brassens ;
- Immeuble F, 2 place Georges Brassens ;
- Immeuble G, 1 place Georges Brassens ;
- Immeuble H, 3 à 7 place Georges Brassens.

Des poubelles et des locaux propres

Bruno Borowczak est plutôt positif : *« Jusqu'à aujourd'hui dans l'ensemble, c'est respectueux. Nous vivons dans un habitat collectif et notre métier est de garder les locaux poubelles propres. Si cela n'est pas le cas, la situation se dégrade très vite. Je veille aussi au tri. L'évacuation des cartons semble compliquée car les habitants ne prennent guère le temps de les découper pour les mettre dans le bac de tri. Je dialogue avec les gens et il faut être présent. Beaucoup de locataires respectent les lieux. J'ai cette chance. »*

Trouver une solution pour les encombrants

« C'est rare que les gens déposent les encombrants n'importe où. J'ai fixé la règle pour que l'on m'appelle avant de les sortir car nous pouvons les stocker dans des locaux encombrants vidés tous les mois. Cela évite de mauvaises surprises. C'est mieux que les locataires prennent l'habitude d'aller directement en déchetterie, mais je sais que ce n'est pas évident pour les personnes âgées ou celles qui n'ont pas de voiture. Il faut mieux me prévenir. On trouve toujours une solution.
Nous avons eu une exception ces dernières semaines aux Arcades. Mon collègue a été absent pour des raisons de santé. J'ai retrouvé des encombrants entassés devant son local comme vous pouvez le constater sur la photo... J'aurais préféré qu'ils m'appellent car cela peut être dangereux. La sécurité c'est important lorsque l'on vit en collectivité. »

À ne pas oublier

Les ramassages

- Ordures ménagères
2 fois par semaine : le mardi et le vendredi.
- Tri : 1 fois par semaine, le mardi.
- Encombrants : le 3e mercredi du mois.

Pour toute information sur la collecte des ordures ménagères, emballages et papiers, déchets de jardin, reportez-vous au calendrier de collecte de votre commune dans la liste disponible sur le site internet de la Communauté de Communes du Pays de Valois : www.cc-paysdevalois.fr
Ou contactez par téléphone le pôle environnement-déchets : 03 44 88 30 91
ou environnement@cc-paysdevalois.fr

- Déchetterie : pour bénéficier d'une carte d'accès et connaître les horaires de la déchetterie proche de votre domicile, contactez le numéro vert gratuit depuis votre ligne fixe : 0 800 60 2002 ou consultez le sur le site du SMDO : www.smdoise.fr.

Énergie

Hausse des provisions de charges

Depuis fin 2021, nous devons faire face à une hausse importante du coût du chauffage, de l'eau chaude et de l'électricité, hausse qui va encore s'accentuer en 2022. Cette situation inédite a conduit l'OPAC de l'Oise à appliquer avec le quittancement du mois de mars 2022 une hausse, modérée, des provisions de charges des locataires en habitat collectif pour leur éviter une régularisation de charges trop importante à l'automne 2023 (au titre de l'année 2022). L'OPAC de l'Oise veillera à diminuer les provisions sur les autres charges lorsque cela sera possible afin d'atténuer l'effet des augmentations des prix du gaz et de l'électricité. Les équipes de l'OPAC de l'Oise restent à votre écoute et feront de leur mieux pour vous conseiller.

Impact de la hausse des coûts de l'énergie

Publication : OPAC de l'Oise-service communication – **Impression** : Polyservices © **Illustrations** : L. CORNILLON – ŒIL CARRÉ © **Photos** : C. SCHRYVE – OPAC de l'Oise © **Ont contribué à ce numéro** : A. BURGER – P. CATEIGNE – S. DUSSAUTOIR – K. GRIPPON – S. OMET-VIVIER – N. SIBERT
Conception graphique – Réalisation : Foka KAMPINGA-PETTENATI