OPAC DE L'OISE

AGENCE info CLERMONT

Février 2022

1, square Georges Bernanos • 60600 Clermont • agenceclermont@opacoise.fr

Vie de l'agence

Votre agence est celle de Clermont si vous habitez à :

Oise : Agnetz, Airion, Antheuil-Portes, Beaulieu-les-Fontaines, Bonneuil-les-Eaux, Breteuil-sur-Noye, Breuil-le-Vert, Brunvillers-la-Motte, Chevrières, Clermont, Courcelles-Épayelles, Dompierre, Estrées-Saint-Denis, Étouy, Fitz-James, Francières, Froissy, Gannes, Giraumont, Grandfresnoy, Hardivillers, Hémevillers, Lagny, Laigneville, Lassigny, Le Plessier-sur-Saint-Just, Liancourt, Longueil-Sainte-Marie, Maignelay-Montigny, Margny-aux-Cerises, Méry-la-Bataille, Mogneville, Monchy-Saint-Éloi, Mouy, Moyvillers, Neuilly-sous-Clermont, Nogent-sur-Oise, Nointel, Nourard-le-Franc, Plainval, Rantigny,Ravenel,Ressons-sur-Matz,Sains-Morainvillers, Saint-Maximin, Saint-Just-en-Chaussée, Thiverny, Tricot, Verderonne, Villers-Saint-Paul.

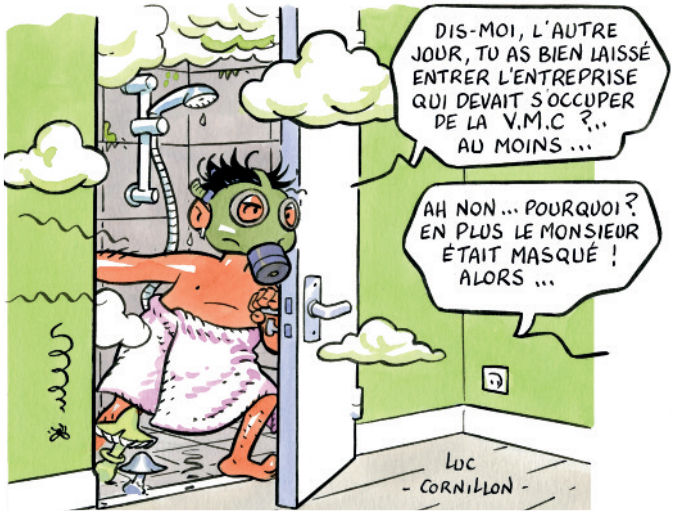
Horaires d'accueil du public

Agence de Clermont

1 square Georges Bernanos à Clermont – 03 44 50 81 60.
agenceclermont@opacoise.fr
Accueil téléphonique du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h ;
Accueil du public en accès libre et sur rendez-vous les lundis, mercredis et vendredis, de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h ; les mardis et jeudis, de 13 h 30 à 17 h.
L'agence est fermée au public le mardi et le jeudi matin.

Bureau de proximité de Nogent-sur-Oise

33 avenue du 8 Mai 1945, à Nogent-sur-Oise – 03 44 50 81 60 ;
agenceclermont@opacoise.fr
Accueil du public en accès libre et sur rendez-vous le mardi et jeudi, de 9 h à 12 h.



Contrats d'entretien

Contactez directement ISERBA

Votre chaudière ou votre ballon d'eau chaude ne fonctionne pas bien, le robinet de votre cuisine fuit ou votre système de ventilation est en panne, appelez directement l'entreprise sous contrat avec l'OPAC de l'Oise. Vous payez ce contrat dans vos charges.
L'entreprise ISERBA intervient sur vos chaudières, vos chauffe-bains, la ventilation collective au gaz, le dépannage des robinetteries et chasse d'eau et/ou des ballons électriques :
03 22 70 74 03 – serviceclient.beauvais@iserba.fr
Pour les autres équipements de votre logement, en cas de problème, contactez votre agence de Clermont : 03 44 50 81 60.

Conseils de votre gardien

Les déchets

Gardienne à Saint-Maximin, Sandrine Poiré lance un appel aux bonnes volontés pour faire face aux déchets. *« Il y a des gens qui déposent leurs déchets dans le premier bac qu'ils trouvent au lieu de faire le tri »*. Pourtant, les affichages apposés au-dessus des bacs rappellent clairement les consignes de tri. *« Il y a des endroits où le tri fonctionne, mais souvent il faut que l'on trie à nouveau. Quand c'est mal fait, les bacs ne sont pas collectés ! »*

Concernant les encombrants, il n'y a plus la collecte mensuelle systématique. Ceci explique sans doute les mauvaises habitudes prises par les locataires. Pour le moment, les gardiens entreposent les encombrants dans leurs locaux et organisent leur évacuation avec l'Agglomération Creil Sud Oise. *« Au quotidien, c'est beaucoup de manutention ! »*, note Sandrine Poiré.

Saint-Maximin, quartier les Champignolles

Sandrine Poiré

Gardienne
07 86 43 15 67

Sandrine Poiré est la gardienne :
- des immeubles A à G square Paul Eluard et rue des Fontaines ;
- de la résidence Habitat Senior Services Danielle Mitterrand, 1 allée Lucie et Raymond Aubrac.

Thierry Heciak

Gardien
06 22 31 56 28

Thierry Heciak est le gardien des logements :
- 2 à 8 rue Henri Barbusse ;
- 10 à 18 square Romain Rolland ;
- 20 à 26 square Paul Vaillant Couturier.

Elle et Thierry Heciak rappellent régulièrement le principe de l'éco-participation : pour tout nouvel appareil acheté, l'enseigne doit reprendre l'ancien. Sandrine Poiré et Thierry Heciak gèrent aussi l'évacuation de déchets spécifiques, non ramassés avec les encombrants, à l'exemple de pneus de voiture, d'appareils électroménagers ou d'outils de peinture, qui devraient être déposés à la déchetterie.

À ne pas oublier

Les ramassages

- **Ordures ménagères** : les lundis et jeudis.
- **Tri** : les jeudis.
- **Verre** : en apport volontaire. Une cuve enterrée est située rue Henri Barbusse.
- **Encombrants** : une fois par mois sur rendez-vous pris par les gardiens. Les locataires peuvent directement :
  - prendre rendez-vous au **0 805 12 60 60** ou remplir le formulaire en ligne sur le site www.creilsudoise.fr ;
  - déposer les encombrants à la déchetterie, Z.I. du Renoir, rue Marcel Paul, à Saint-Leu-d'Esserent. Accès gratuit pour les habitants de l'Acso sur présentation de leur carte. Formulaire de demande en ligne sur www.smdoise.fr

Renseignements au **0 800 60 20 02**.

Gagner du temps pour se consacrer à d'autres missions

« On parle beaucoup aux gens, on est dans la communication », indique Sandrine Poiré, à propos des relations qu'elle et son collègue entretiennent avec les locataires. Concernant les déchets, c'est un travail de longue haleine, mais le binôme ne baisse pas les bras.

La gardienne fait régulièrement valoir que le temps gagné sur la gestion des déchets leur permettrait de se consacrer davantage à d'autres missions, tel que l'embellissement des parties communes. Des travaux de réfection des peintures sont terminés dans les immeubles C et D, et ont débuté dans l'immeuble E.

Publication : OPAC de l'Oise-service communication Impression : Polyservices © **Illustrations et graphisme** : L. CORNILLON – ŒIL CARRÉ
© **Photos** : C. SCHRYVE **Ont contribué à ce numéro**: A. BURGER – P. CATEIGNE – S. DUSSAUTOIR – K. GRIPPON – S. OMET-VIVIER – N. SIBERT
Conception graphique – Réalisation : Foka KAMPINGA-PETTENATI