



À SAVOIR

Chauffage

entretien et économies

VIE DES QUARTIERS

Plus de confort

2,8 M€ investis

ANIMATIONS

Déchets

mieux trier ensemble

À LA UNE

**Ouverture du
CENTRE
DE RELATION CLIENT**



Arnaud DUMONTIER
Président de l'OPAC de l'Oise

Bonne rentrée à tous, pour les petits et les grands, en espérant que vous avez pu profiter du repos et des vôtres.

L'été est souvent brûlant et gageons qu'avec le changement climatique que nous connaissons et qui sera durable, les corps, les espaces publics et les bâtiments devront s'habituer, s'adapter.

Personne, ni rien n'échappera aux conséquences du dérèglement climatique et il n'est jamais trop tard. Ne dit-on pas que tant qu'il y a de la vie, il y a de l'espoir.

L'OPAC de l'Oise, conscient de cette contrainte nouvelle, a fait le choix d'investir massivement dans la réhabilitation de ses bâtiments. L'effort financier est majeur puisqu'il atteint 30 millions d'euros dans notre budget. L'idée est simple : améliorer la qualité de nos logements pour qu'ils répondent mieux aux soubresauts climatiques afin que les étés soient moins chauds pour vous, les hivers moins froids, et, ce qui n'est pas rien non plus, que votre consommation énergétique soit moindre, donc que vos factures baissent car la question du pouvoir d'achat est centrale.

L'OPAC de l'Oise, dont la mission première est bien une mission de service public qui place au cœur de ses préoccupations ses locataires, s'attache, face aux bouleversements du monde dans un temps long qui affectera aussi les jeunes générations, à y apporter des éléments de réponse. Pas toute la réponse, car nous ne sommes pas seuls concernés mais nous y concourons effectivement.

SOMMAIRE

2. ÉVÉNEMENTS

4. À SAVOIR

Faites des économies d'entretien et de chauffage : nos conseils

5. À LA UNE

Encore plus proches de vous avec le Centre relations clients
Créez votre compte sur l'espace locataire !

6. VIE DES QUARTIERS

Nanteuil-le-Haudouin : plus de confort : 2,8 M€ investis

6-7. ANIMATIONS

Beauvais Argentine : trier ses déchets, c'est simple
Beauvais Saint Jean : challenge réussi
Compiègne quartier l'Écharde : trier et économiser
Nogent-sur-Oise : animation nature le 30 septembre



ÉVÉNEMENTS



CONCERTATION LOCATIVE

28 juin 2023 Beauvais

Depuis le 25 septembre, Cloe, le Centre de relation client (CRC) de l'OPAC de l'Oise est opérationnel (lire aussi en page 5)! Avec en ligne 12 conseillers pour mieux répondre aux attentes des locataires. Lors du dernier conseil départemental de concertation locative, le 28 juin, les représentants des locataires ont découvert les locaux situés au siège de l'OPAC de l'Oise, où ils ont été accueillis par la responsable Cloé, Isabelle Michel.



PREMIÈRES PIERRES

7 juillet 2023 Clermont

Avec le promoteur Valcity et le maire, Lionel Ollivier, Delphine Fendrich, responsable de l'agence de Clermont, a posé la première pierre du Square des Arts, à proximité de la gare SNCF. Cette opération de 132 logements va transformer ce secteur. L'OPAC de l'Oise va s'établir dans ce nouveau quartier : les nouveaux locaux de l'agence de Clermont vont être aménagés dans l'une des cellules commerciales qui seront situées en pied d'immeuble. Ouverture prévue au premier trimestre 2025.



Ensemble - Magazine édité par l'OPAC de l'Oise - Office public de l'habitat - 9, avenue du Beauvais - BP 80616 60016 Beauvais cedex. Tél. : 03 44 79 50 50 - contact@opacoise.fr - ISSN 1958-1734

Directeur de la publication : Vincent PÉRONNAUD Directeur de la rédaction : Sophie DUSSAUTOIR

Ont contribué à ce numéro : P. CATEIGNE - S. DENYS - S. DUSSAUTOIR - N. FOURNIER - K. GRIPPON - S. OMET-VIVIER - A. SAIZEAU - N. SIBERT - A. SITTER Photos : OPAC de l'Oise - C. SCHRUYE, VALCITY.

Illustrations et graphisme : CANOPÉE - L. CORNILLON - CEIL CARRÉ

Conception graphique - Réalisation : Foka KAMPINGA-PETTENATI

Impression : Daddy Kate - Imprimé sur papier issu des forêts gérées durablement

Mise sous pli pour distribution : les employés de l'Établissement et service d'aide par le travail (ESAT) les "Ateliers du Thérain" à Beauvais



7 juillet 2023 Compiègne

Avec le promoteur Linkcity et le maire, Philippe Marini, Ludovic Rimaux, Directeur de la Maîtrise d'Ouvrage, a posé la première pierre d'une belle opération immobilière dans le quartier de l'Estacade. Avec au programme la construction de 210 appartements, dont 44 vont être acquis par l'OPAC de l'Oise. Cela fait partie de la reconstitution de patrimoine, dans le cadre du Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain de Compiègne. Livraison prévisionnelle: décembre 2024.



7 juillet 2023 Pontoise-lès-Noyon

Le directeur général, Vincent Péronnaud, avec ses partenaires, a posé la première pierre de 6 logements individuels dont la construction a débuté derrière la mairie. Leurs particularités: ils sont biosourcés et destinés à des seniors.

C'est l'OPAC de l'Oise qui en assurera la gestion. Ce projet destiné à favoriser l'habitat inclusif en milieu rural est le résultat d'un partenariat solide et innovant avec le Conseil départemental de l'Oise, Foncière Chênelet, la Carsat, l'État, la Caisse des dépôts et Action logement.



MISE EN LOCATION

30 août 2023 Fontenay-en-Parisis

Heureux, les locataires de 17 logements neufs ont été accueillis par les équipes de l'OPAC de l'Oise pour l'état des lieux et la remise des clés. Ces 12 maisons et ces 5 appartements, qui vont du T2 au T5, ont été construits rues du Montoir et Ambroise Jacquin, au cœur du village et à proximité des commerces. Une situation idéale, à la campagne mais à proximité des grands axes.



Jugement



Méru

Des locataires méruviens doivent quitter leur appartement. Dans son jugement du 17 juillet 2023, le tribunal judiciaire de Beauvais a en effet résilié leur bail car ils ne jouissaient pas paisiblement des lieux. Des témoignages de voisins, des fiches prévention sécurité et plusieurs lettres recommandées adressées par l'OPAC de l'Oise entre 2017 et 2021 attestent du fait qu'ils déposaient régulièrement des déchets et des encombrants dans les parties communes.





Écogeste

Faites des économies d'entretien et de chauffage : nos conseils



Dans un logement, l'entretien des radiateurs est à la charge du locataire. Voici quelques conseils pratiques pour prolonger la durée de vie de vos équipements et réduire les frais de réparation.



Astuce

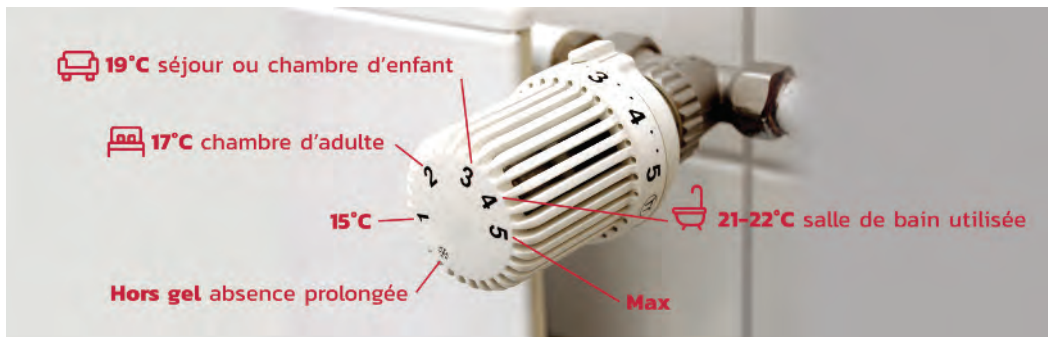
On constate que lorsqu'on augmente la température d'1 °C, les charges augmentent de 7 %. En réglant la température au plus juste, vous pouvez donc faire des économies.



Les bon gestes

1) Régler les robinets thermostatiques en fonction des pièces

Privilégier les positions 2 et 3



2) Tourner régulièrement le robinet

En dehors de la saison de chauffe, cette manipulation évite que le robinet se bloque.



3) Dégripper le robinet bloqué

Si le robinet ne tourne plus et semble bloqué, utiliser un dégrissant multifonctions

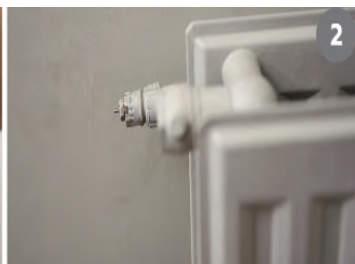


4) Retirer la tête du robinet thermostatique

Si un radiateur ne fonctionne pas, il peut être utile de retirer la tête du robinet thermostatique pour vérifier que le clapet ne soit pas bloqué. Si cette manipulation pose problème, il faut mieux demander l'intervention d'un professionnel pour éviter d'abîmer le robinet.



Mémoriser la position de la tête du robinet et la retirer (la plupart du temps, il suffit de tirer vers soi).



Vérifier que le petit clapet ne soit pas resté enfoncé. Si besoin, utiliser un dégrissant pour le débloquer.



Repositionner la tête du robinet (dans la position initiale).



Passer régulièrement l'aspirateur autour du radiateur ainsi qu'un chiffon pour retirer les poussières.



Ne jamais rien poser sur un radiateur pour ne pas réduire son efficacité et éviter tout risque d'incendie.



Ne jamais peindre un radiateur, cela empêcherait la diffusion de chaleur par rayonnement.



À LA UNE

Centre de relation client

Encore plus proches de vous



Une demande technique ou administrative pour votre logement ? Appelez Cloé !

03 44 79 50 50

Pourquoi un Centre de relation client ?

Ce numéro va devenir progressivement l'unique numéro pour joindre l'OPAC de l'Oise ! C'est le même pour contacter le siège à Beauvais, et, depuis le 25 septembre, l'agence de Pont-Sainte-Maxence. Pour les autres agences, le changement va intervenir d'ici au 11 décembre 2023, au rythme du déploiement du Centre de relation client (CRC). Cloé, c'est son nom, ce sont 12 conseillers à votre écoute.

Ce qui change pour vous ? On vous explique tout !

L'office veut ainsi répondre plus efficacement aux attentes de ses clients, en réduisant l'attente téléphonique et en améliorant le délai de traitement de leurs demandes, qui seront "tracées". Le but est aussi d'harmoniser la gestion des contacts, non-seulement avec ses locataires, mais aussi avec ses partenaires.

Ce qui change pour vous avec Cloé

- ✓ Les horaires d'accueil téléphonique **8 h 30 - 12 h 30 et 14 h - 17 h** ;
- ✓ Un serveur vocal pour orienter efficacement votre demande ;
- ✓ Une adresse mail unique : **contact@opacoise.fr**



Un accueil plus efficace.

Cloé 100 % local créateur d'emplois

L'OPAC de l'Oise a fait le choix de gérer en interne son centre de relation client Cloé et ainsi de créer de l'emploi. Encadrés par deux superviseurs et une responsable, les 12 conseillers vous répondent au siège, à Beauvais. Ils peuvent prendre vos paiements par téléphone pour le loyer et les charges.

Cloé vous répond à partir du :

- ✓ 25 septembre : siège et agence de Pont Sainte-Maxence ;
- ✓ 16 octobre : agence de Clermont ;
- ✓ 15 novembre : agence de Compiègne ;
- ✓ 1^{er} décembre : agence de Beauvais ;
- ✓ 11 décembre : agence de Méru.



Grande nouvelle ! Créez votre compte sur l'espace locataire

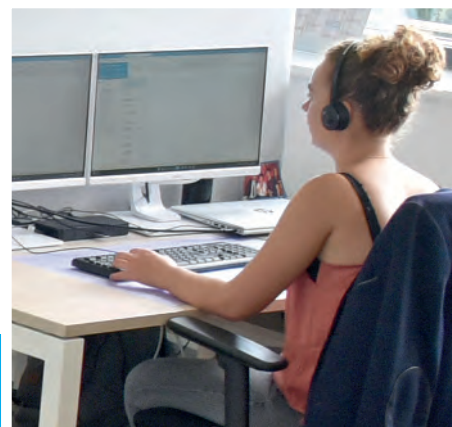
Découvrez notre application mobile Espace Client, conçue pour simplifier votre vie locative :

- ✓ paiement du loyer simplifié et sécurisé ;
- ✓ retrouvez tous vos documents locatifs au même endroit ;
- ✓ mettez à jour vos informations de contact en un clic ;
- ✓ consultez les actualités de votre quartier et de l'OPAC de l'Oise.

Téléchargez l'Espace Client dès le 25 septembre, sur vos appareils iOS et Android, et profitez d'une expérience locative plus fluide !



Scannez le QR code pour télécharger l'Espace client.





VIE DES QUARTIERS

Nanteuil-le-Haudouin

Plus de confort : 2,8 M € investis



*Des travaux de
réhabilitation
sont en cours 1 à
23 rue du Moulin
Ferry au sein de
7 immeubles :
Apollinaire,
Desnos, Péguay,
Prévert, Fom-
beure, Cocteau
et Aragon.*



Ils concernent l'extérieur des immeubles, les parties communes et les intérieurs des logements. 114 familles sont concernées. Au programme : modernisation des installations électriques, remplacement des fenêtres, isolation thermique des façades, étanchéité des terrasses... Gain de confort en vue pour les locataires.



Cette opération d'un montant de 2,8 M € est financée par l'OPAC de l'Oise avec le soutien de l'État et du Conseil départemental de l'Oise.



ANIMATIONS

Beauvais Argentine

Trier ses déchets, c'est simple

Mieux évacuer les encombrants et trier les déchets !



Tel était l'objectif de l'après-midi de sensibilisation proposée le 27 juillet aux locataires des immeubles B9, B10 et B11, dans le quartier Argentine. Une initiative de leur gardienne qui avait collecté plus de 10 kg de débris

aux abords des bâtiments la semaine précédente. C'est trop ! Un grand merci aux locataires et aux enfants qui ont participé à cette animation organisée en partenariat avec la Communauté d'agglomération du Beauvaisis.

Une écoute attentive pour bien trier ses déchets.



Beauvais Saint-Jean

Challenge réussi

*Bravo aux locataires de
l'immeuble G2, aux Hot,
dans le quartier Saint-Jean.*

Ils ont réussi haut la main le défi d'adopter les bons gestes pour évacuer leurs déchets aux cours du challenge "Baromètre déchets" organisé un mois durant par l'OPAC de l'Oise. À l'heure du bilan sur place, le 28 juin, une animation a été organisée en partenariat avec la Communauté d'agglomération du Beauvaisis et la Ville de Beauvais.



Apprentissage dès le plus jeune âge.

Compiègne

Trier et économiser

Une animation de sensibilisation au tri des déchets et aux écogestes a été proposée dans le quartier de l'Echarde.

Apprendre les écogestes dès le plus jeune âge.

Mardi 13 septembre 2023, l'OPAC de l'Oise et des partenaires ont initié les plus jeunes à la bonne gestion des déchets et aux économies d'énergie. Partage Travail, l'Agglomération de la Région de Compiègne, la Recyclerie de l'Agglomération du Compiégnois et l'association Tandem Immobilier étaient sur place pour présenter des ateliers éducatifs et ludiques. Symbole de la nature et de l'écologie, un arbre dessiné sur une fresque a également été mis à disposition aux enfants afin qu'ils y apportent leur empreinte avec de la peinture.

Les enfants ont animé un arbre, symbole de la nature et de l'écologie.

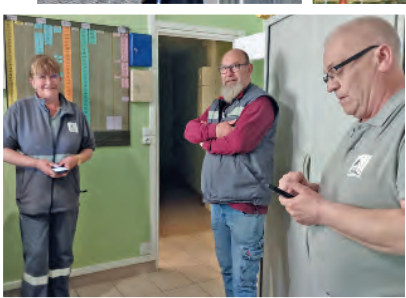


Nogent-sur-Oise

Opération nature

Locataires du quartier Ville Verte, rendez-vous le samedi 30 septembre pour une opération nature de nettoyage du quartier.

Cette animation va clôturer l'action "Plus belle Ville Verte" menée du 9 mars au 30 août. Au cours de 9 demi-journées, des équipes pluridisciplinaires de l'OPAC de l'Oise et de la Ville sont allées à la rencontre des locataires des cinq tours en porte-à-porte pour rappeler les règles du bien vivre ensemble et d'évacuation des déchets. Un grand bravo aux familles qui ont joué le jeu !



Près de chez vous

24 animations

Réalisez des économies.

Faites des économies d'énergie grâce à quelques gestes simples ! Pour en savoir plus, participez aux 24 animations organisées jusqu'au 8 novembre 2023 près de chez vous par l'OPAC de l'Oise avec l'association Tandem Immobilier. Au programme : découverte d'un appartement pédagogique mobile, d'astuces pratiques à adopter pour consommer moins d'eau, d'électricité ou de gaz. En bonus, vous pourrez également en savoir plus sur les risques d'accidents domestiques. Toutes les dates des animations sur www.opacoise.fr



- CLOÉ FAIT SA PREMIÈRE RENTRÉE .

