



### Concertation Centre de relation client

L'OPAC de l'Oise a annoncé aux associations de locataires l'ouverture future de Cloé, son Centre de relation client (Crc). Il offrira un nouveau service aux locataires. Composé de 15 personnes au siège de l'office à Beauvais, Cloé a pour mission de : traiter les demandes par téléphone, courrier, mail... Plus de détails seront donnés à la rentrée de septembre : heures d'ouverture, numéro à composer... Pour les entreprises et partenaires de l'office, les demandes continuent avec les canaux habituels. À suivre...



### Gardes assermentés La propreté, une priorité

L'OPAC de l'Oise a désormais ses gardes particuliers assermentés sur tout ou partie du département ! Quatre salariés volontaires ont déjà prêté serment, le 27 juin au tribunal judiciaire de Compiègne, et le 3 juillet au tribunal judiciaire de Beauvais. Cette assermentation, qui leur permet de dresser des procès-verbaux, a été pensée avant tout comme un nouvel outil dissuasif pour lutter contre les dépôts de déchets anarchiques et les incivilités sur le patrimoine de l'office. D'autres salariés seront assermentés dans les mois à venir.



### Animation Action collective Ville Verte

Un grand merci aux locataires du quartier Ville Verte pour leur accueil lors du challenge mené depuis mars dernier. Au cours de 9 journées d'actions en porte-à-porte, les équipes de l'OPAC de l'Oise, en partenariat avec des représentants de la Ville de Nogent-sur-Oise sont allés à la rencontre des locataires. Objectif : rappeler les règles du bien vivre ensemble et d'évacuation des déchets. Il y a eu des efforts notables, bravo ! Une animation bilan va être programmée à la rentrée.



### Tutos Astuces d'entretien

Savez-vous comment réparer une serrure bloquée, déboucher des toilettes, remplacer un flexible ou un pommeau de douche ? On vous explique tout en quelques minutes seulement ! Pour cela, rendez-vous sur la chaîne YouTube de l'OPAC de l'Oise pour découvrir nos six tutos grâce auxquels

vous apprendrez aussi comment détartrer un mousseur de robinet, garantir une bonne ventilation et changer vos joints de salle de bains. Un bon entretien permet, non seulement de réaliser des économies, mais aussi de prolonger la durée de vie de vos équipements.



Nettoyer et remplacer les joints en silicone



Entretien la serrure



Détartrer le mousseur du robinet

### Vidéo

Retrouvez nos conseils en vidéos sur la chaîne YouTube de l'OPAC de l'Oise





## Emploi d'été

### Action désherbage

Du 17 juillet au 4 août, dans le quartier des Sables, 13 jeunes ont manié balais et outils pour désherber les bordures et, si nécessaire, les réparer. C'est la mission qu'ils ont décrochée pour faire fonctionner leur petite entreprise. Ils la gèrent en autonomie après avoir été formés avec l'association couveuse d'entreprises BGE. Un projet mené dans le cadre d'une coopérative jeunesse de service (CJS) portée par le centre communal d'action social de la Ville de Clermont, dont l'OPAC de l'Oise est, cette année encore, partenaire.



## Jugement

### Résiliation de bail

Dans son jugement du 11 mai 2023, le tribunal judiciaire de Compiègne a prononcé la résiliation du bail d'un locataire compiégnois au motif qu'il ne jouissait pas paisiblement de son logement. Ce dernier avait volontairement commis des dégradations dans son appartement, faisait du bruit et se montrait agressif, menaçant et violent avec ses voisins. De nombreux signalements et attestations ont confirmé ce comportement incivil.



## Clermont Première pierre de la future agence

Le 7 juillet, a été posée de première pierre d'un programme immobilier, porté par le promoteur Valcity, dans la Zac des Marettes. L'OPAC de l'Oise va acquérir l'une des cellules commerciales en cours de construction pour y établir l'agence de Clermont, actuellement située dans le quartier des Sables. Ces futurs locaux permettront d'accueillir clients et fournisseurs dans de meilleures conditions. Ouverture programmée en 2025.



## Infos travaux

Renseignements : n° vert 0800 881 118



## Nogent-sur-Oise

### Remplacement des portes palières

Plus de confort pour 138 familles ! Entre juillet et septembre, l'entreprise Atelier Menuiserie Pelletier, de Vauchelles-les-Quesnoy, va remplacer les portes palières des appartements des immeubles situés aux 1 et 3 allée Gabriel Fauré, 1 et 3 rue Ambroise Paré et 2 à 8 allée Jean-Philippe Rameau. Ce chantier d'un montant de 183 146 € est totalement financé par l'OPAC de l'Oise.



## Breteil-sur-Noye

### Raccordement à la chaufferie urbaine

Depuis juillet, c'est parti pour 4 mois de travaux aux 38 et 40 rue du Général Leclerc. Les appartements des 16 familles qui résident dans cet immeuble vont être raccordés à la chaufferie urbaine. C'est l'entreprise amiénoise Dalkia qui réalise cette opération d'un montant de 110 000 €, intégralement financée par l'OPAC de l'Oise.

