



## Tutos Astuces d'entretien

Savez-vous comment réparer une serrure bloquée, déboucher des toilettes, remplacer un flexible ou un pommeau de douche ? On vous explique tout en quelques minutes seulement ! Pour cela, rendez-vous sur la chaîne YouTube de l'OPAC de l'Oise pour découvrir nos six tutos grâce auxquels vous apprendrez aussi comment détartrer un mousseur de robinet, garantir une bonne ventilation et changer vos joints de salle de bains. Un bon entretien permet, non-seulement de réaliser des économies, mais aussi de prolonger la durée de vie de vos équipements.



## Accueil du public

### Horaires d'été

Votre agence reste ouverte tout l'été aux horaires habituels :

- lundi, mercredi et vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h;
- les mardi et jeudi de 13h30 à 17h.

Rendez-vous au 16 avenue du 11 Novembre, dans le quartier de la Nacre, à Méru.  
Tel. : 03 44 52 59 50 ou [agencemeru@opacoise.fr](mailto:agencemeru@opacoise.fr)



## Gardes assermentés La propreté, une priorité

L'OPAC de l'Oise a désormais ses gardes particuliers assermentés sur tout ou partie du département ! Quatre salariés volontaires ont déjà prêté serment, le 27 juin au tribunal judiciaire de Compiègne, et le 3 juillet au tribunal judiciaire de Beauvais. Cette assermentation, qui leur permet de dresser des procès-verbaux, a été pensée avant tout comme un nouvel outil dissuasif pour lutter contre les dépôts de déchets anarchiques et les incivilités sur le patrimoine de l'office. D'autres salariés seront assermentés dans les mois à venir.



## Concertation Centre de relation client

L'OPAC de l'Oise a annoncé aux associations de locataires l'ouverture future de Cloé, son Centre de relation client (Crc). Il offrira un nouveau service aux locataires. Composé de 15 personnes au siège de l'office à Beauvais, Cloé a pour mission de : traiter les demandes par téléphone, courrier, mail... Plus de détails seront donnés à la rentrée de septembre sur ce Crc : heures d'ouverture, numéro à composer... Pour les entreprises et partenaires de l'office, les demandes continuent avec les canaux habituels. À suivre...



## Prestataires Gare aux arnaques !

Ne faites pas appel à n'importe quel professionnel en cas de problème avec les équipements de votre logement. Des contrats existent pour l'entretien des équipements au gaz (chaudières, chauffe-bains), électriques (ballons, accumulateurs de chauffage), mais aussi pour les appareils sanitaires et de ventilation (robinetterie et chasses d'eau, ventilation individuelle et collective, ventilation statique). En cas de dysfonctionnement, contactez l'entreprise **Cogemust au 03 27 70 76 79**. Pour les ballons thermodynamiques, appareils de production de chaleur hybrides et les installations solaires, vous devez appeler **votre agence au 03 44 52 59 50**.



## Jugement Résiliation du bail

Dans son jugement du 11 mai 2023, le tribunal judiciaire de Compiègne a prononcé la résiliation du bail d'un locataire compiégnais au motif qu'il ne jouissait pas paisiblement de son logement. Ce dernier avait volontairement commis des dégradations dans son appartement, faisait du bruit et se montrait agressif, menaçant et violent avec ses voisins. De nombreux signalements et attestations ont confirmé ce comportement incivil.





## Animation

### À la rencontre des habitants du quartier de la Nacre

Le 24 mai, des représentants de l'OPAC de l'Oise sont allés à la rencontre des habitants du quartier de la Nacre, à Méru. Ils ont participé à la deuxième édition de la journée "Je booste mon quartier, ma réussite, mon avenir" organisée par Clésence et l'association BGE. Les participants ont pris part à des ateliers sur les thèmes de l'emploi, de l'insertion et ont été invités à imaginer le quartier de demain.



## Bienvenue Groslay

À Groslay et Montmagny, l'accueil par l'OPAC de l'Oise de nouveaux locataires issus de la communauté des gens du voyage, dans le cadre d'un programme de relogement mené avec la Communauté d'agglomération Plaine Vallée, se poursuit. Le 6 juillet, à Groslay, 31 nouvelles familles ont effectué l'état des lieux et reçu les clés de leurs maisons construites allée Pierre-Gilles de Gennes et Chemin dit de la Ruelle Pinsons.



## Infos travaux



## Bornel

### Travaux de rénovation des façades au Clos de la Chapelle

Ce mois-ci débute, pour 7 mois, une importante opération de rénovation des façades des immeubles A, B, C et D du Clos de la Chapelle, 9 à 15 rue Carnot, à Bornel. Au programme : modernisation des garde-corps et des barres d'appuis des 27 appartements, remplacement des volets battants défectueux et de l'isolation thermique par l'extérieur, peinture des murs des escaliers extérieurs et des façades des garages.

Réalisés par l'entreprise Emmer, basée à Ennery (95), ces travaux d'un montant de 495 599 € sont totalement financés par l'OPAC de l'Oise.



Renseignements : n° vert 0800 881 118



## Bornel Bientôt 14 maisons neuves rue du vert Galant

Fin avril, l'OPAC de l'Oise a donné le coup d'envoi de la construction de 14 pavillons, dont 12 T4 et 2 T5, à Bornel. Ces maisons familiales, toutes destinées à la location, vont être bâties rue du Vert Galant, sur une parcelle d'environ 3 800 m<sup>2</sup>, dont le portage foncier est assuré par l'EPFLO (Établissement Public Foncier Local des territoires Oise et Aisne). Elles font partie d'un lotissement d'une cinquantaine de lots commercialisés par un promoteur immobilier. Livraison prévisionnelle : fin 2024.

