



Cloé: 03 44 79 50 50

Cloé à votre écoute depuis le 16 octobre 2023

Une demande technique ou administrative pour votre logement ou pour payer votre loyer ? Appelez Cloé ! C'est le nom du Centre de relation client déployé progressivement par l'OPAC de l'Oise et implanté au siège, à Beauvais. Pour vous qui relevez de l'agence de Clermont, les 12 conseillers vous répondent depuis le 16 octobre 2023 ! Pour joindre l'OPAC de l'Oise, il n'y a plus qu'un seul numéro : **03 44 79 50 50**.



Espace client

Application mobile: le compte locataire sur votre téléphone

L'application mobile Espace Client, est conçue pour simplifier votre vie locative.

- Paiement du loyer simplifié et sécurisé.
- Consultez les actualités de l'OPAC de l'Oise.

Si vous avez déjà un compte sur le site internet, rien ne change, vos identifiants sont les mêmes pour vous connecter à l'appli. Pensez à valider votre règlement avec votre application bancaire ! Téléchargez l'Espace Client sur vos appareils iOS et Android, et profitez d'une expérience locative plus fluide que jamais !



Diplômes gardiens

Félicitations aux gardiens diplômés

Le 23 septembre 2023, Frédéric Canape et Gérald Jacquier, gardiens à l'agence de Clermont ont reçu des mains de Vincent Péronnaud, Directeur général et Jonathan Guerrand de l'AFOLS, leur certificat de niveau 5 gardien d'immeubles (CAP).

Nos gardiens : véritables acteurs de la vie des quartiers d'habitat social sur nos territoires !

Félicitations à eux !



Action gardiens

Nettoyage des tags à Clermont

Opération nettoyage des tags ! À Clermont, Abdel Benatmane, Patricia Aubert et Cédric Legaye

ont procédé à un décapage dans le quartier des Sables pour améliorer votre cadre de vie.

Pour rappel, tracer des tags ou des graffitis est puni par la loi ! La peine encourue peut aller, en fonction des dommages causés, d'une amende de 3 750 €, assortie d'un travail d'intérêt général, à 30 000 € et une peine pouvant aller jusqu'à 2 ans de prison. Tous ensemble, préservons notre environnement !





Économies d'énergie Animations en pied d'immeubles

Installer un réducteur de débit de douche ou couvrir vos casseroles en cuisson vous permettent de réaliser des économies d'énergie ! Les locataires ont découvert de multiples astuces comme celles-ci en participant aux animations en pied d'immeubles organisées le 26 octobre à



Clermont et Liancourt. À cette occasion, ils ont pu visiter l'appartement pédagogique modulable truffé d'informations utiles de l'association Tandem Immobilier, partenaire de l'OPAC de l'Oise. Le 25 octobre, à Nogent-sur-Oise, en plus de cette animation, les équipes sont allées à la rencontre des locataires en porte-à-porte, boulevard Branly et place Gay-Lussac échanger sur la gestion des encombrants. Une belle action collective à laquelle se sont associées la recyclerie de Villers-Saint-Paul, la mairie et l'Amicale culturelle de l'Oise.



ALERTE

Mails frauduleux

Jamais l'OPAC de l'Oise ne vous demandera de modifier vos informations de prélèvement par mail pour payer votre loyer.

Si vous recevez ce type de message, surtout ne répondez pas et ne donnez aucune information confidentielle !

En cas de doute, contactez-nous au **03 44 79 50 50**.



Emploi Rejoignez Élan-CES

L'association Élan-CES recrute des salarié(e)s polyvalent(e)s du bâtiment en CDI en vue d'une insertion sociale et professionnelle, avec ou sans expérience et âgé(e)s de plus de 18 ans. Ses chantiers sont variés : création et entretien des espaces verts, réalisation d'aménagements



extérieurs, rénovation des halls d'entrée, des cages d'escaliers et de logements, remise en état et sécurisation des caves, etc. Envoyez votre candidature par e-mail à recrutement@elances.fr ou contactez l'association au 03 44 06 19 90 pour plus d'informations.



Encombrants

Arrêt de la collecte porte-à-porte

Attention ! La collecte des encombrants en porte-à-porte se termine le **1^{er} janvier 2024** si vous résidez dans une commune membre de la Communauté de communes du Clermontois (pays-clermontois.fr) ou de la Communauté de communes du Plateau Picard (www.plateaupicard.fr).

Pour vous débarrasser de vos canapés ou vieux meubles, il faudra vous rendre à la déchetterie.

Votre vieil électroménager doit être repris par le magasin où vous achetez vos nouveaux appareils ou par le livreur qui vous les apporte. Pour votre sécurité et

pour préserver le cadre de vie de tous, ne les laissez surtout pas sur la voie publique ou dans les parties communes.



Infos travaux

Renseignements : 03 44 79 50 50



Liancourt 10 mois de travaux dans 9 immeubles



10 mois de travaux pour un budget de 6,7 millions d'euros. Une importante opération de réhabilitation va débuter dans les 9 immeubles situés rue Jacques Monod dans le quartier des Aulnaies, à Liancourt, qui va transformer le cadre de vie des 133 familles qui y résident. Cette opération va concerner l'enveloppe des bâtiments et leur environnement, les parties communes, mais aussi l'intérieur des appartements. 33 logements vont être dotés d'équipements adaptés à des locataires seniors, conformément au label Habitat Senior Services®. Ces travaux sont financés par l'OPAC de l'Oise avec le soutien du Conseil départemental de l'Oise et de l'État.

