



**Cloé: 03 44 79 50 50**

**Cloé vous répond depuis le 15 novembre 2023**

Une demande technique ou administrative pour votre logement ou pour payer votre loyer ? Appelez Cloé ! C'est le nom du Centre de relation client déployé progressivement par l'OPAC de l'Oise et implanté au siège, à Beauvais. Pour vous qui relevez de l'agence de Compiègne, les 12 conseillers vous répondent depuis le 15 novembre 2023 ! Pour joindre l'OPAC de l'Oise, il n'y a plus qu'un seul numéro : **03 44 79 50 50**.



### Espace client

#### Application mobile: le compte locataire sur votre téléphone

L'application mobile Espace Client, est conçue pour simplifier votre vie locative.

- Paiement du loyer simplifié et sécurisé.
- Consultez les actualités de l'OPAC de l'Oise.

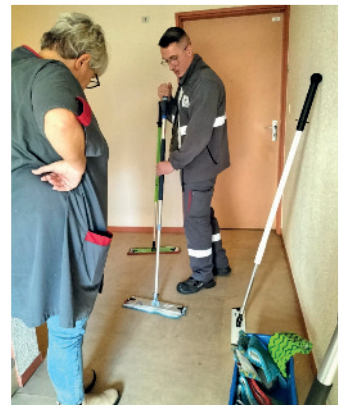
Si vous avez déjà un compte sur le site internet, rien ne change, vos identifiants sont les mêmes pour vous connecter à l'appli. Pensez à valider votre règlement avec votre application bancaire ! Téléchargez l'Espace Client sur vos appareils iOS et Android, et profitez d'une expérience locative plus fluide que jamais !



### Actions gardiens

#### Décapage et nettoyage

Grand nettoyage d'automne, pour améliorer le cadre de vie de leurs locataires ! À Noyon, Fabien Coron et Rachel De Oliveira ont testé une nouvelle technique de nettoyage par pré-imprégnation, une technique de lavage plus économique, écologique et ergonomique. À Compiègne, au 2 square Berlioz, Abdoulaye Sy et Mickaël Hoedt, ont procédé au décapage du hall traversant à la mono brosse.



### Diplômes gardiens

#### Félicitations aux gardiens diplômés

Le 23 septembre 2023, Hatem Bessoussa, Thomas Franck Kouang Poundje et Cécile Zitte, gardien(ne)s à l'agence de Compiègne ont reçu des mains de Vincent Péronnaud, Directeur général et Jonathan Guerrand de l'AFPOLS, leur certificat de niveau 5 gardien d'immeubles (CAP).

**Nos gardiens : véritables acteurs de la vie des quartiers d'habitat social sur nos territoires !**

Félicitations à eux !







## Économies d'énergie

### Animations en pied d'immeubles



Le saviez-vous ? Installer un réducteur de débit de douche ou couvrir vos casseroles en cuisson vous permettent, de façon simple, de réaliser des économies d'énergie ! Les locataires ont découvert de multiples astuces comme celles-ci en participant aux animations en pied d'immeubles organisées le 13 septembre à Compiègne, le 4 octobre à Noyon et le 11 octobre à Compiègne et Margny-lès-Compiègne. À cette occasion, ils ont pu visiter l'appartement pédagogique modulable truffé d'informations utiles de l'association Tandem Immobilier, partenaire de l'OPAC de l'Oise pour ces journées.



ALERTE

### Mails frauduleux

Jamais l'OPAC de l'Oise ne vous demandera de modifier vos informations de prélèvement par mail pour payer votre loyer.

Si vous recevez ce type de message, surtout ne répondez pas et ne donnez aucune information confidentielle !

En cas de doute, contactez-nous au **03 44 79 50 50**.



## Emploi

### Rejoignez Élan-CES

L'association Élan-CES recrute des salarié(e)s polyvalent(e)s du bâtiment en CDI en vue d'une insertion sociale et professionnelle, avec ou sans expérience et âgé(e)s de plus de 18 ans. Ses chantiers sont variés : création et entretien des espaces verts, réalisation d'aménagements extérieurs, rénovation des halls d'entrée, des cages d'escaliers et de logements, remise en état et sécurisation des caves, etc. Envoyez votre candidature par e-mail à [recrutement@elances.fr](mailto:recrutement@elances.fr) ou contactez l'association au 03 44 06 19 90 pour plus d'informations.



## Infos travaux



## Compiègne

### 14 mois de travaux dans l'immeuble Le Voilier

Ce sera la première opération de réhabilitation de l'OPAC de l'Oise réalisée dans le cadre du Nouveau programme national de renouvellement urbain de Compiègne. Ce mois-ci, d'importants travaux commenceront dans l'immeuble Le Voilier, au 2 square Hector Berlioz, où résident 104 familles. Cette opération pilotée par l'entreprise Brézillon Bâtiment concernera à la fois les façades de l'immeuble, les parties communes et l'intérieur des appartements. L'entreprise prendra contact avec les locataires

40 logements seront, dans le cadre de ce chantier, dotés d'équipements adaptés pour des locataires seniors, conformément au label Habitat senior services®.

Programmés sur 14 mois, ces travaux dont le montant atteint 4,4 millions d'euros, sont financés par l'État via l'Agence nationale de rénovation urbaine et l'OPAC de l'Oise.

Renseignements : 03 44 79 50 50

