



Centre de relation client

Du nouveau pour le 1^{er} décembre 2023

Une demande pour votre logement ou pour payer votre loyer par téléphone ? L'OPAC de l'Oise change et vous propose un nouveau service avec l'ouverture de son Centre de relation client appelé Cloé. 12 conseillers vous répondront à partir du 1^{er} décembre 2023. Pour nous joindre, il n'y aura plus qu'un seul numéro : **03 44 79 50 50**.



Espace client

Application mobile: le compte locataire sur votre téléphone

L'application mobile Espace Client, est conçue pour simplifier votre vie locative.

- Paiement du loyer simplifié et sécurisé.
- Consultez les actualités de votre quartier et de l'OPAC de l'Oise.

Si vous avez déjà un compte sur le site internet, rien ne change, vos identifiants sont les mêmes pour vous connecter à l'appli. Téléchargez l'Espace Client sur vos appareils iOS et Android, et profitez d'une expérience locative plus fluide que jamais !



Partenariat

Unis-Cité à votre rencontre

Fort de l'expérience réussie d'avril à juin dernier, l'OPAC de l'Oise renouvelle son partenariat avec Unis-Cité. Locataires beauvaisiens, dès le mois prochain et jusqu'en juin 2024, des volontaires de l'association vont aller à votre rencontre en porte-à-porte ou au pied de votre immeuble.

Objectifs: vous informer sur la marche à suivre pour faire des économies d'énergie, télécharger les applications des fournisseurs d'énergie, utiliser le Chèque énergie, repérer une fuite...



Triez mieux

Action en porte-à-porte à la tour N

Le 22 août, des équipes de l'OPAC de l'Oise sont allées à la rencontre des locataires de la tour N, dans le quartier Saint-Lucien à Beauvais. Objectif de cette action en porte-à-porte: sensibiliser les familles aux bons gestes pour trier leurs déchets. Merci à tous les locataires qui ont participé à ces échanges ! Pour rappel, l'office a désormais des gardes particuliers assermentés, une sorte de "brigade verte" habilitée à dresser des procès-verbaux en cas de jets de détrit.



Charges

Des aides existent

Les régularisations de charges pour l'année 2022 sont arrivées dans vos boîtes aux lettres. Si vous êtes confrontés à une difficulté de paiement, pas d'inquiétude, des solutions existent ! Vous pouvez, par exemple, demander à bénéficier du Fonds de solidarité pour le Logement (FSL) ou du CILPASS Assistance par Action Logement si vous êtes salariés. N'hésitez pas à contacter votre chargée de clientèle pour obtenir davantage d'informations.





Animation Économies d'énergie

Faites des économies en adoptant quelques gestes simples ! Pour en savoir plus, participez aux animations organisées près de chez vous par l'OPAC de l'Oise,

en partenariat avec l'association Tandem Immobilier, et découvrez l'appartement pédagogique avec vos enfants !

Rendez-vous mardi 31 octobre à Beauvais :

- de 10h30 à 12h30 rue Charles Nungesser, quartier Beauséjour, à côté du city-stade ;
- de 14h15 à 16h15 rue de l'Abbaye, quartier Saint-Lucien immeuble F.

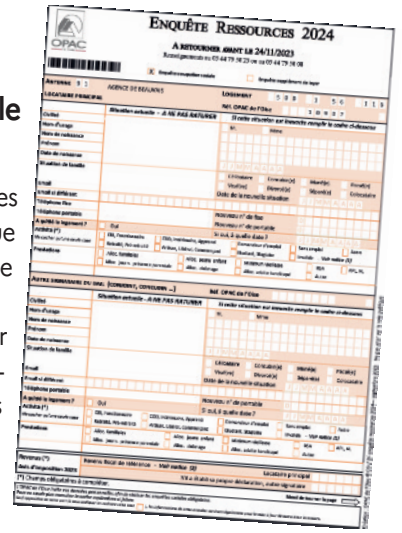


Enquêtes

Ressources et occupation sociale du logement

Vous allez recevoir deux enquêtes que l'OPAC de l'Oise, en tant que bailleur social, est tenu par la loi de réaliser auprès de ses locataires :

- l'enquête Supplément de loyer de solidarité relative à leurs ressources concerne uniquement les locataires qui ne perçoivent pas l'APL. Elle est à retourner complétée et accompagnée de l'avis d'imposition 2023 sur les revenus 2022, pour le 17 novembre 2023 ;
- l'enquête sur l'Occupation du parc social est à retourner pour le 24 novembre 2023. Elle est réalisée tous les 2 ans.



Bravo à votre gardien

Des escaliers rénovés tour A 16 à Beauvais

Pour préparer l'arrivée de l'hiver, le gardien, Eric Segard, a décapé l'ensemble des escaliers de la tour A 16, dans le quartier Argentine, et a peint les plinthes des portes de gaines techniques et les barrettes. Il va remplacer progressivement les globes lumineux. Des travaux destinés à assurer le confort et la sécurité des locataires.



Diplômes

Félicitations aux gardiens diplômés



Le 23 septembre 2023, Alexandre Bourdier, major de sa promotion, Nicolas Benoit, Dimitri Delile, Johnny Lavoisier et Eric Segard, gardiens à l'agence de Beauvais, ont reçu des mains de Vincent Péronnaud, Directeur général, et Jonathan Guerand, de l'AFPOLS, leur certificat de niveau 5 gardien d'immeubles (CAP). **Nos gardiens : de véritables acteurs de la vie des quartiers d'habitat social sur nos territoires ! Félicitations à eux !**



Infos travaux

Beauvais

Un nouveau chantier pour les immeubles E 1 et E 2

Après une première phase de travaux qui a transformé les façades des immeubles E1 et E2, 20 à 30 avenue du Mai 1945, dans le quartier Argentine, une deuxième tranche va permettre de moderniser l'intérieur des 60 appartements. Programmés entre novembre 2023 et l'été 2024, ces travaux d'un montant d'1,3 M€ sont réalisés dans le cadre du Nouveau programme national de renouvellement urbain et financés par l'État et l'OPAC de l'Oise.



Renseignements : 03 44 79 50 50

