



Centre de relation client

Du nouveau pour le 11 décembre 2023

Une demande pour votre logement ou besoin de payer votre loyer par téléphone ? L'OPAC de l'Oise change et vous propose un nouveau service avec l'ouverture de son Centre de relation client. Pour vous, qui relevez de l'agence de Méru, 12 conseillers vous répondront à partir du 11 décembre 2023 ! Pour rejoindre l'OPAC de l'Oise, il n'y aura plus qu'un seul numéro : **03 44 79 50 50**



Espace client

Application mobile : le compte locataire sur votre téléphone

L'application mobile Espace Client, est conçue pour simplifier votre vie locative.

- Paiement du loyer simplifié et sécurisé.
- Consultez les actualités de votre quartier et de l'OPAC de l'Oise.

Si vous avez déjà un compte sur le site internet, rien ne change, vos identifiants sont les mêmes pour vous connecter à l'appli. Téléchargez l'Espace Client sur vos appareils iOS et Android, et profitez d'une expérience locative plus fluide que jamais !

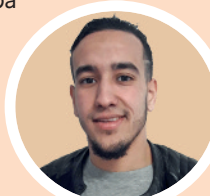


Diplômes gardiens

Félicitations aux gardiens diplômés

Le 23 septembre 2023, Mohamed Amri, Demba Diakhite, Telly Diarra et Mourad Meskin, gardiens à l'agence de Méru, ont reçu des mains de Vincent Péronnaud, Directeur général, et Jonathan Guerrand, de l'AFPOOLS, leur certificat de niveau 5 gardien d'immeubles (CAP).

Nos gardiens : véritables acteurs de la vie des quartiers d'habitat social sur nos territoires ! Félicitations à eux.



Enquêtes

Ressources et occupation sociale du logement

Vous allez recevoir deux enquêtes que l'OPAC de l'Oise, en tant que bailleur social, est tenu par la loi de réaliser auprès de ses locataires :

- l'enquête Supplément de loyer de solidarité relative à leurs ressources concerne uniquement les locataires qui ne perçoivent pas l'APL. Elle est à retourner complétée et accompagnée de l'avis d'imposition 2023 sur les revenus 2022, pour le 17 novembre 2023 ;
- l'enquête sur l'Occupation du parc social est à retourner pour le 24 novembre 2023. Elle est réalisée tous les 2 ans.





Emploi

Rejoignez Élan-CES

L'association Élan-CES recrute des salarié(e)s polyvalent(e)s du bâtiment en CDDI en vue d'une insertion sociale et professionnelle, avec ou sans expérience et âgé de plus de 18 ans. Ses chantiers sont variés : création et entretien des espaces verts, réalisation d'aménagements extérieurs, rénovation des halls d'entrée, des cages d'escaliers et de logements, remise en état et sécurisation des caves, etc. Envoyez votre candidature par email à : recrutement@elances.fr ou contactez l'association au 03 44 06 19 90 pour plus d'informations.



Animation Économies d'énergie



Faites des économies en adoptant quelques gestes simples! Pour en savoir plus, participez aux animations organisées près de chez vous par l'OPAC de l'Oise, en partenariat avec l'association tandem Immobilier, et découvrez l'appartement pédagogique avec vos enfants!

Rendez-vous :

- à Chambly de 10h30 à 12h30, rue Emile Zola, quartier Le Potel, immeuble Les Coquelicots, à la loge gardien;
- à Champagne-sur-Oise de 14h15 à 16h15, 1 rue des Basses Coutures, à la loge gardien.



Bravo aux gardiens

Stop aux encombrants

Début octobre, deux gardiens et leur manager de proximité ont procédé à une importante évacuation d'encombrants, rue Brachedal, à Chaumont-en-Vexin. Pour rappel, vos gardiens ne sont pas des déménageurs! Quand c'est possible, merci de déposer directement vos encombrants à la déchetterie.



Infos travaux



Chaumont-en-Vexin

Rénovation des toitures-terrasses

Depuis septembre et pour 3 mois, des travaux sont en cours au 24 rue de la Libération. L'entreprise Sierec va moderniser complètement les toitures-terrasses des immeubles A, B, C et D. Au programme également : la création d'un système de ventilation, l'installation d'entrées d'air et la pose de bouches d'extraction. Cette opération d'un montant de 156 314 € est entièrement financée par l'OPAC de l'Oise.



Renseignements : 03 44 79 50 50



Méru 157 661 € de travaux pour 5 ascenseurs

L'OPAC de l'Oise veille au bon fonctionnement des ascenseurs de son parc immobilier. Dans le cadre de la programmation 2023, concernant l'agence de Méru, une opération de grande envergure est programmée. Elle concerne les 5 ascenseurs des immeubles T1 à T4 et A, 1 rue Salvador Allende et 14 à 20 avenue du 11 Novembre, dans le quartier de la Nacre. D'ici à la fin de l'année, ils vont être totalement modernisés par l'entreprise TK Elevator. Ces travaux d'un montant de 157 661 € sont entièrement financés par l'OPAC de l'Oise.

