



Cloé: 03 44 79 50 50

Centre de relation client

Cloé vous répond depuis le 25 septembre 2023. Une demande pour votre logement ou besoin de payer votre loyer par téléphone ? Appelez Cloé ! C'est le nom du Centre de relation client déployé par l'OPAC de l'Oise et implanté au siège, à Beauvais. Pour vous, qui relevez de l'agence de Pont-Sainte-Maxence, 12 conseillers vous répondent ! Pour rejoindre l'OPAC de l'Oise, il n'y aura plus qu'un seul numéro : **03 44 79 50 50**.



Espace client

Application mobile: le compte locataire sur votre téléphone

L'application mobile Espace Client, est conçue pour simplifier votre vie locative.

- Paiement du loyer simplifié et sécurisé.
- Consultez les actualités de votre quartier et de l'OPAC de l'Oise.

Si vous avez déjà un compte sur le site internet, rien ne change, vos identifiants sont les mêmes pour vous connecter à l'appli. Téléchargez l'Espace Client sur vos appareils iOS et Android, et profitez d'une expérience locative plus fluide que jamais !



Diplômes gardiens

Félicitations aux gardiens diplômés

Le 23 septembre 2023, Stéphane Bléry, Véronique Charpentier, Sambala Diakite, Ludovic Goulet et Pascal Paul, gardiens à l'agence de Pont-Sainte-Maxence, ont reçu des mains de Vincent Péronnaud, Directeur général, et Jonathan Guerrand, de l'AFPOLS, leur certificat de niveau 5 gardien d'immeubles (CAP).

Nos gardiens: **de véritables acteurs de la vie des quartiers d'habitat social sur nos territoires !**

Félicitations à eux.



Animation Économies d'énergie

Faites des économies en adoptant quelques gestes simples ! Pour en savoir plus, participez aux animations organisées près de chez vous par l'OPAC de l'Oise, en partenariat avec l'association Tandem Immobilier, et découvrez l'appartement pédagogique avec vos enfants ! Rendez-vous à Senlis lundi 30 octobre :

- de 10h30 à 12h30, face au 6 rue Marcel Dupré, quartier Val d'Aunette, sur l'espace Vert,
- de 14h15 à 16h15, 78 rue Notre-Dame de Bonsecours, quartier Notre-Dame de Bonsecours, à proximité de la loge gardien.





Aire Cantilienne

Des bornes à biodéchets

Les 27 et 28 septembre, la Communauté de Communes de l'Aire Cantilienne (CCAC), en partenariat avec l'OPAC de l'Oise, a mis en place des bornes à biodéchets dans les quartiers Lefebure, la Canardière et rue du Connetable à Chantilly. Des bornes ont également été installées à Vineuil-Saint-Firmin, rue de la Bouleautière, rue de la Duchesse de Chartres. Participez à la réduction de nos poubelles en utilisant ces bornes accessibles par badges !



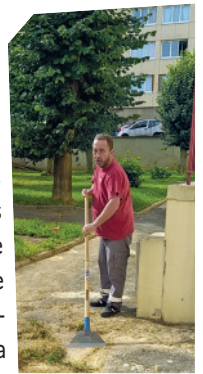
Pour retirer votre badge et un bioseau, c'est simple ! Rendez-vous à l'accueil de la CCAC, 17 bis rue Guillemot, à Chantilly. Téléphone : 03 44 62 46 60 - site internet : www.ccac.fr



Bravo aux gardiens !

Sortie encombrants

Le 4 octobre, à Senlis, Véronique Charpentier, Ludovic Goulet, Jérémy Fournier, Christelle Vervet et Nicolas Delattre ont uni leurs forces pour sortir les encombrants dans le quartier Bonsecours. Ils sont ainsi intervenus place du Valois, rue de la Longue Marnière, rue de la Forêt, allée de le Mare, Rond-Point de Malgenest, rue de la Champignonnière, rue Notre-Dame de Bonsecours et rue de la Chapelle. Objectif : améliorer le cadre de vie des locataires des immeubles concernés et préserver leur sécurité. Pour rappel, votre gardien n'est pas un déménageur. Facilitez leur travail en déposant vos encombrants directement à la déchetterie !



Mise en location

Bienvenue aux 17 familles à Fontenay-en-Parisis

17 familles ont emménagé dans 12 maisons et 5 appartements neufs allant du T2 au T5. Les locataires ont reçu les clés de leurs logements, le 30 août, au cours d'une matinée d'accueil organisée par l'OPAC de l'Oise. Construits rues du Montoir et Ambroise Jacquin, ils sont idéalement situés à proximité des commerces.



Infos travaux

Renseignements : 03 44 79 50 50



Villeparisis et Senlis

260 000 € de travaux dans les ascenseurs

L'OPAC de l'Oise veille au bon fonctionnement des ascenseurs de son parc immobilier. Dans le cadre de la programmation 2023, concernant l'agence de Pont Sainte-Maxence, deux opérations sont programmées.

À Villeparisis, au 12 rue des Platanes, les travaux de remplacement des ascenseurs ont débuté dans les immeubles B et C. Programmés jusqu'en décembre 2023 pour un montant total de 157 661 €, ils sont réalisés par l'entreprise Kone et entièrement financés par l'OPAC de l'Oise.



À Senlis, c'est l'entreprise TK Elevator qui va intervenir à la résidence Thomas Couture, pour moderniser les deux ascenseurs entre novembre 2023 et février 2024. Là encore, cette opération d'un montant de 101 436 € est totalement financée par l'OPAC de l'Oise.

