OPAC DE L'OISE

Ensemble

MAGAZINE DES RESIDANTS DE L'OPAC DE L'OISE

JUILLET 2024

À LA UNE

CONCOURS J'OPACOISE

À SAVOIR

Dégât des eaux

Tuto

PORTRAITS

Des femmes

extraordinaires

ANIMATIONS

Bio-déchets

Chantilly et Lamorlaye

ÉDITO

Arnaud DUMONTIER
Président de l'OPAC de l'Oise

L'OPAC de l'Oise se met au sport… et vous met au sport dans le cadre des Jeux Olympiques et Paralympiques 2024… autant dire qu'il ne faut pas louper l'événement…

Mais nous n'oublions pas le cœur de notre métier : le logement… la construction comme la réhabilitation ainsi que les articles le démontrent.

Certes, il en faudrait pour tous, mais dans l'idée d'une bonne gestion qui nous caractérise, cela se pense, cela se planifie pour que cela demeure soutenable.

Les vacances arrivent, enfin.

Mais le rythme pour l'OPAC de l'Oise ralentira peu… la machine de 30 000 logements ne peut pas se le permettre, les équipes resteront mobilisées, les chantiers suivront leur cours et faire vivre l'OPAC de l'Oise n'autorise pas les seuls « y a qu'à » ou les seuls « faut qu'on ».

Assurément, si chacun faisait les mêmes efforts que nous, tout le monde se porterait mieux. On peut rêver, non ?

SOMMAIRE

2. ÉVÉNEMENTS

4. À SAVOIR

Dégât des eaux : la marche à suivre
TNT : les JO en ultra haute définition cet été ?

5. À LA UNE

Participez à notre concours photos de l'été !

6. PORTRAITS

Marie-Claire, passionnée de fleurs
Rencontre avec Miss Oise 2023
Julie, Jeanne Hachette 2024

7. ANIMATIONS

Chantilly, Lamorlaye : sensibilisation bio-déchets
Actions Modu'Logis : ça continue
Beauvais : journée mondiale de l'environnement

ÉVÉNEMENTS

INAUGURATIONS

16 mai 2024 Pontoise-lès-Noyon

Une belle opération innovante ! L'OPAC de l'Oise était représenté aux côtés des partenaires du projet pour inaugurer les 6 maisons en béguinage construites par la Foncière Chênelet, qui promeut l'emploi local et l'insertion par l'activité économique. Les résidants bénéficient d'un environnement adapté au vieillissement à domicile et de services dédiés avec la mise en place d'une aide à la vie partagée, dans le cadre de l'appel à projets Habitat Inclusif du Conseil départemental de l'Oise. Par mandat, c'est l'OPAC de l'Oise qui assure la gestion des logements.

27 avril 2024 Margency

10 mois après la remise des clés aux propriétaires et locataires, les 61 appartements de la résidence « Les Jardins Bourdais » ont été inaugurés, avec les partenaires, élus et entreprises. Vincent Péronnaud, Directeur général, était au rendez-vous, aux côtés du maire, Thierry Brun et de Philippe Court, Préfet du Val d'Oise. Avant de visiter des appartements, les participants ont redécouvert la belle histoire familiale du site grâce à l'historien local Claude Collineau. Particularité de cette opération : 6 des 31 appartements locatifs sont dotés d'équipements pour loger des locataires seniors, conformément au label Habitat senior services®.

Ensemble - Magazine édité par l'OPAC de l'Oise - Office public de l'habitat - 9, avenue du Beauvaisis – BP 80616 60016 Beauvais cedex. Tél. : 03 44 79 50 50 - contact@opacoise.fr - ISSN 1958-1734
Directeur de la publication : Vincent PÉRONNAUD **Directeur de la rédaction :** Sophie DUSSAUTOIR
Ont contribué à ce numéro : : P. CATEIGNE – A. CHATILLON – S. DUSSAUTOIR – C. FLAIRE – S. GUILLOT – T. JOURDAIN – I. MICHEL – D. NEVEU – S.OMET-VIVIER – N.SIBERT – A. SITTER – V. TEISSIER **Photos :** OPAC de l'Oise, E. BERNAUX – Ch. SCHRYVE – G. LE GUEN – A. MANTEL – RESEAU CANOPEE **Illustrations et graphisme :** P. CATEIGNE – L. CORNILLON – T. JOURDAIN – E. LECAS – ŒIL CARRÉ – OPAC de l'Oise **Conception graphique – Réalisation :** Foka KAMPINGA-PETTENATI **Impression :** Daddy Kate – Imprimé sur papier issu des forêts gérées durablement
Mise sous pli pour distribution : les employés de l'Établissement et service d'aide par le travail (ESAT) les "Ateliers du Thérain" à Beauvais

Suivez nous sur
Instagram, YouTube et LinkedIn

VISITES

9 avril - 4 juin 2024

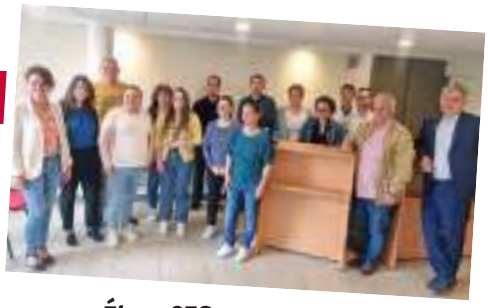
Cloé, le Centre de relation client (CRC) opérationnel depuis le 25 septembre 2023, a ouvert ses portes aux partenaires du projet et élus. Tous ont découvert les locaux au siège de l'OPAC de l'Oise et ont pu échanger avec les responsables de la relation client, mais aussi avec les 2 superviseurs et les 12 conseillers recrutés dans un seul but : améliorer la satisfaction client. Et c'est déjà un franc succès :

✔ en moyenne, 415 appels quotidiens gérés par le CRC, avec 97 % de taux de décroché, 13 secondes d'attente ;

✔ depuis l'ouverture : 93 701 appels, 2 016 courriers et 8 404 mails gérés, 66 123 demandes créées, 60 322 demandes traitées et clôturées.

Un seul numéro pour joindre Cloé : 03 44 79 50 50
ou contact@opacoise.fr

VISITE



10 juin 2024

Nouvelle adresse pour Élan-CES

Depuis le 4 juin, l'équipe de l'association d'insertion Élan-CES a emménagé au 33 place de l'Hôtel Dieu, dans des locaux plus lumineux, fonctionnels et modernisés par l'OPAC de l'Oise, propriétaire des lieux. Vincent Péronnaud président d'Élan-CES, se dit *« ravi »* de voir arriver l'association dans le centre-ville *« cela va lui donner encore l'occasion de se développer »*. Directrice de l'association, Virginie Lesage, qui l'a accueilli sur place, apprécie :*« On a plus d'espace pour les réunions de travail et les partenaires vont pouvoir mieux nous identifier »*. Créée en 1994 par l'OPAC de l'Oise, Élan-CES, c'est plusieurs actions : favoriser l'insertion sociale et professionnelle de publics en grande difficulté ; améliorer le cadre de vie des quartiers d'habitat social; l'atelier « Bout en bois » ; un service d'aide aux locataires « Ben » : bricolage, espaces verts, nettoyage...

Contact : 03 44 06 19 90 ou contact@elances.fr

MISE EN LOCATION

28 mai 2024

Pontoise-lès-Noyon

Les 6 locataires qui ont reçu les clés de leurs logements lors d'une journée d'accueil, s'y sentent bien. Pour preuve : ils ont voté pour nommer ce béguinage « l'arche fleurie », en accord avec une délibération du conseil municipal. Les logements bénéficient d'un environnement adapté au vieillissement à domicile. Construits par la Foncière Chênelet, en partenariat avec la municipalité, le Conseil départemental de l'Oise, la Carsat Hauts-de-France, l'État, la Caisse des Dépôts et Action logement, ils sont gérés par l'OPAC de l'Oise. L'entreprise Béguinage et Compagnie assure l'accompagnement social.

LOCATION-ACCESSION

15 et 16 mai 2024

Sainte-Geneviève

Les premières familles ont reçu les clés de leurs pavillons neufs, construits rues Lejeune et de la Chapelle. Lors des deux journées d'accueil, le maire, Daniel Vereecke, et son premier adjoint, Pierre Hautot, ont souhaité la bienvenue aux nouveaux propriétaires. Les 16 pavillons ont tous été vendus en location-accession, un dispositif avantageux qui facilite l'accession à la propriété des ménages, sous conditions de ressources. À cela s'ajoute une aide financière essentielle du Conseil départemental de l'Oise.

Dégâts des eaux

Un dégât des eaux ? On vous explique quoi faire.

Un robinet qui fuit, des toilettes qui débordent, un mur qui noircit... Pas de panique, on vous explique la marche à suivre en cas de dégât des eaux !

Évitez tout danger ou aggravation

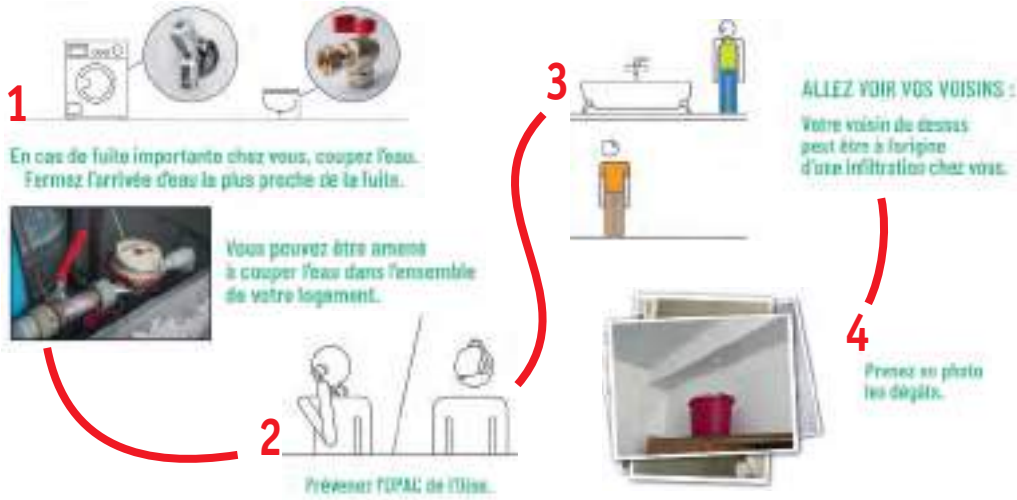
Coupez l'eau au plus près de la fuite ou au compteur général. Pour éviter une électrocution, coupez aussi l'électricité et alertez les sapeurs pompiers si nécessaire. N'oubliez pas non plus de prévenir l'OPAC de l'Oise, votre assurance et vos voisins qui en sont peut-être victimes.
Prenez des photos.

Faites les démarches auprès de votre assurance

Une fois le dégât des eaux constaté, vous avez 5 jours pour transmettre le constat amiable à votre assurance. Précisez bien la date et la (ou les) cause(s) du sinistre. Attention, toutes les personnes concernées doivent signer, y compris vos voisins s'ils en sont victimes ! Pour traiter votre dossier, différents intervenants se déplaceront peut-être à votre domicile : laissez-leur accéder à votre logement.
Souscrire une assurance est essentiel

Contactez l'OPAC de l'Oise : 03 44 79 50 50

Votre agence fera intervenir une entreprise pour stopper la fuite. Si nécessaire, elle vous guidera pour réparer les dégâts causés par le sinistre.



Une fuite d'eau, même petite, peut générer d'importants dégâts et vous coûter cher ! Voici quelques astuces pour les éviter :
✔ contrôlez l'état des joints de vos équipements sanitaires ;
✔ faites attention à ne pas boucher vos toilettes (jets de lingettes, couches, litière...) ;
✔ ne vous absentez pas en laissant des appareils en fonctionnement. En cas d'absence prolongée, vous pouvez couper le compteur général qui alimente votre logement.
Vérifiez régulièrement votre compteur d'eau.

Les jeux olympiques en UHD

Alors que les Jeux Olympiques débuteront le 26 juillet, bonne nouvelle ! Certains d'entre vous vont pouvoir regarder France 2 et France 3 en Ultra Haute Définition (UHD) sous certaines conditions :
✔ être dans une zone couverte par l'UHD. Vérifiez si vous êtes concerné sur https://www.matnt.tdf.fr/ ;
✔ passer par une antenne hertzienne ;
✔ avoir un téléviseur compatible avec 4 technologies : norme de diffusion DVB-T2, norme de compression HEVC, formats d'images UHD 4K et HDR 10.

Pour en bénéficier, si le téléviseur est compatible, il suffit de lancer une recherche de chaînes et France 2 en UHD sera sur la chaîne 52 et France 3 en UHD sur la chaîne 53.
La diffusion de ces deux chaînes en UHD sera temporaire (pendant les Jeux Olympiques uniquement) et gratuite.

Concours photos

À vos marques, participez !

En pro, en amateur ou supporter... tous fans de sport ! L'OPAC de l'Oise organise le concours photo "J'OPACOISE 2024 : Instants de sport" du 15 juillet au 15 septembre 2024 à l'occasion des Jeux olympiques et paralympiques 2024.

100 ans que la France n'avait pas organisé les Jeux Olympiques ! Alors que Paris accueille cet événement international entre juillet et septembre, l'OPAC de l'Oise célèbre le sport et propose un concours photo tout l'été. Vous êtes locataire et avez 18 ans et plus ? Participez en envoyant une photo en lien avec le sport ! Il y a de nombreux lots à gagner. En octobre, un jury composé d'administrateurs représentants les locataires et de partenaires départagera les photos pour désigner 100 gagnants. Un prix du public sera attribué à 10 gagnants supplémentaires, auteurs des 10 photos qui auront obtenu le plus de ♥ sur Instagram. Les prix seront remis entre octobre et décembre. Coup d'envoi du concours le 15 juillet !

Comment participer ?

1 Sélectionnez une seule photo

2 Complétez le bulletin d'inscription

- à télécharger sur www.opacoise.fr
- disponible au siège à Beauvais,
- en agence
- dans les bureaux de proximité
- auprès de votre gardien

3 Remplissez la fiche de cession des droits pour l'utilisation de la photo

4 envoyez le tout :

- par message privé sur le compte Instagram de l'OPAC de l'Oise @opacoise (format : 640 x 640 px en 300 dpi),
- par mail : communication@opacoise.fr (format Jpeg ou PNG, 2500x1500 px, 300 dpi et pas plus de 5 MO)
- par courrier : OPAC de l'Oise, Direction de la communication, 9 avenue du Beauvaisis, BP 80616 Beauvais cedex (papier photo au format 13 x 18mm).

Quelles photos à envoyer pour participer ?

1 Des photos de vous en train de faire du sport :

- chez vous,
- aux abords de votre lieu d'habitation
- dans un lieu dédié à votre pratique du sport (stade, salle de sport, gymnase...),

2 Des photos récentes ... ou non !

3 Des photos retouchées... mais pas trop : aucun trucage, montage ou ajout d'élément étranger à la photo originale ne sera accepté, ni aucune marge ou signature.

Les photos mettant en scène des animaux ne sont pas acceptées, pour respecter le bien-être animal.

Beauvais

Miss Oise

« Je n'y croyais pas ».

« Cela ne sert à rien de jouer un rôle, ce n'est pas une compétition contre les autres mais pour soi ».

Aaliyah Mantel a vécu une très belle aventure. Alors qu'elle a rendu son titre de Miss Oise le 25 mai au Parc Saint-Paul, cette esthéticienne et locataire beauvaisienne, revient sur cette expérience. *« C'est ma maman qui m'a poussée à m'inscrire au casting de Miss Oise il y a un an. Je la remercie car sans elle je n'aurais pas pu vivre une telle expérience »*, explique-t-elle. *« Je ne garde que les points positifs. Cette élection a été une telle surprise, je n'y croyais pas...»*. Avec beaucoup d'humilité, la jeune femme témoigne qu'être Miss Oise lui a permis de prendre de l'assurance, d'oser parler en public, de s'ouvrir aux autres, de se dépasser et de participer à d'autres concours. Aaliyah conseille aux jeunes filles tentées par les élections de Miss : *« Restez vous-même, ne vous laissez pas perturber par les réseaux sociaux, résistez à la pression des médias et aux commentaires des haters »*.

Compiègne

Pour les enfants

Une voisine qu'on aimerait tous avoir ! Amoureuse des fleurs et touche-à-tout.

Marie-Claire Delamarre exprime sa créativité dans les parties communes de son immeuble, et même aux abords. Avec l'accord de l'OPAC de l'Oise, devant l'entrée, elle a réalisé en mars dernier un parterre où se mêlent houx, géraniums, fuschias, et même une mascotte : un renne en bois. C'est là sa dernière création mais la retraitée de 65 ans ne rate aucune occasion, que ce soit Halloween, Noël, Pâques, de décorer les parties communes. *« J'ai réalisé un sapin de Noël, un arbre de Pâques avec des œufs, des petits poussins »*, décrit cette ancienne beauvaisienne, qui a emménagé dans la cité impériale, il y a un an et demi. *« Je fais tout ça pour les enfants »*, ajoute cette maman de 5 enfants, grand-mère à neuf reprises et déjà arrière-grand-mère. D'où vient son inspiration ? *« Les idées viennent comme ça »*, explique l'ancienne nourrice, de son immeuble. *« J'ai toujours proposé des activités aux enfants que je gardais.* » Sa passion pour les fleurs ne s'arrête pas aux portes de son immeuble, car en plus de fleurir le balcon de son appartement, Marie-Claire embellit la parcelle de jardin familial qu'elle partage avec son compagnon, à Compiègne. *« J'ai mon côté, avec toutes mes fleurs, et lui a son potager. »*

Marie-Claire : « Je fais tout ça pour les enfants ».

Beauvais

Julie : Jeanne Hachette 2024

Toute petite déjà, la jeune femme participait aux défilés de la fête Jeanne Hachette.

Passage de flambeau. Après sa soeur, Marie, entre 2019 et 2021, c'est Julie qui a incarné l'héroïne historique de Beauvais lors des Fêtes Jeanne Hachette, les 29 et 30 juin.

Le quotidien de la jeune locataire, qui réside dans le quartier Voisinlieu, est heureusement moins guerrier que l'illustre figure beauvaisienne, car elle se destine surtout à prendre soin des autres. En deuxième année d'études pour devenir infirmière, elle envisage ensuite de tenter le concours pour devenir sapeur-pompier professionnel. Les fêtes Jeanne Hachette et Julie, c'est déjà une longue histoire en dépit de son jeune âge. Et c'est même une histoire familiale car ses parents se sont rencontrés il y a 25 ans dans le cadre de l'association des fêtes Jeanne Hachette. Ainsi, toute petite déjà, la jeune femme participait aux défilés. Tenter sa chance pour incarner Jeanne Hachette semblait naturel. Après avoir été demoiselle d'honneur, il y a deux ans, elle a été élue cette année pour un an, à sa grande surprise ! Julie s'en dit *« très heureuse »*, d'autant plus que les valeurs attachées à Jeanne Hachette lui tiennent à cœur : courage, force, féminisme, vocation à sauver les gens. Très impliquée dans la vie associative beauvaisienne, la jeune femme, en plus de participer à l'organisation des fêtes Jeanne Hachette, s'intéresse à Miss Oise, à la danse, à l'art et à la musique.

Chantilly et Lamorlaye

Sensibilisation bio-déchets

Compostez !

Pour inciter les locataires à franchir le pas, deux actions de sensibilisation ont été menées par la Communauté de l'Aire cantilienne, en partenariat avec l'OPAC de l'Oise : le 22 avril dans le quartier Lefébure à Chantilly, et 29 avril à Lamorlaye. En plus de toutes les informations nécessaires pour bien composter, les participants ont pu obtenir leur bio-seau et le badge qui permet d'ouvrir les bacs à biodéchets installés au pied de leur immeuble. Tous les déchets de cuisine peuvent être jetés, sans sacs plastiques bien sûr, à l'exception des coquilles d'huître, de moules et de Saint-Jacques !

Chaque participant a pu partir avec son seau de bio-déchets.

Actions Modu'Logis

Ça continue !

Pour connaître les prochaines actions, rendez-vous sur www.opacoise.fr.

Locataires de l'OPAC de l'Oise, vous n'avez pas encore visité l'appartement modulable « Eco'Logis » ? Pas d'inquiétude, les animations continuent près de chez vous pour vous permettre d'obtenir de nombreuses astuces pour maîtriser vos consommations d'énergie, éviter les accidents domestiques et préserver la qualité de l'air à l'intérieur de votre logement. Depuis avril, l'OPAC de l'Oise et l'association Tandem Immobilier, avec d'autres partenaires, ont déjà fait halte à Grandvilliers, Rantigny, Liancourt, Saint-Maximin, Laigneville, Thiverny, Ribécourt-Dreslincourt, Nogent-sur-Oise...

Des astuces pour maîtriser au mieux vos consommations d'énergie.

Beauvais

Journée mondiale de l'environnement

Le saviez-vous ? Le 5 juin, c'était la Journée mondiale de l'environnement.

A cette occasion, à Beauvais, de belles actions collectives ont été organisées par la Ville, auxquelles s'est associé l'OPAC de l'Oise. Des salariés de l'office ont participé à l'action de nettoyage le 29 mai, au Mont-Capron, dans le quartier Argentine, aux côtés des enfants du centre social Malice et de l'association Maïwa Beauvais, des jeunes de la Protection judiciaire de la jeunesse et de l'association Unis-cité. Le 5 juin, une action similaire a réuni, là encore, de nombreux partenaires, dans le quartier Saint-Jean. L'ensemble des participants a été récompensé avec des cadeaux offerts par l'OPAC de l'Oise.

Malgré le temps pluvieux, petits et grands ont participé à cette belle initiative.

- IL VA Y AVOIR DU SPORT !