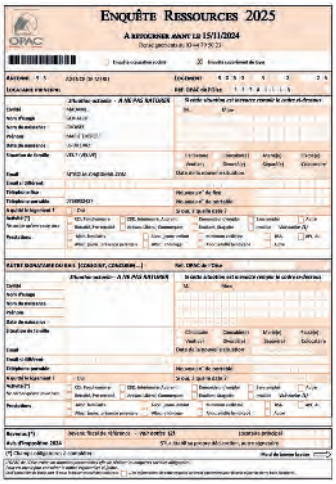
OPAC DE L'OISE

AGENCE info BEAUVAIS Octobre 2024

14 23 rue du Maréchal Leclerc • 60000 Beauvais • contact@opacoise.fr • 03 44 79 50 50

Enquêtes

Répondez à l'enquête annuelle surloyer


ENQUÊTE RESSOURCES 2025

En tant que bailleur social, l'OPAC de l'Oise doit réaliser chaque année une enquête Supplément de loyer solidarité. Cette année, elle est préremplie, envoyée par courrier et adressée à 9 261 locataires. Vous n'êtes pas concerné si vous percevez l'Apl. Elle est à retourner complétée pour le 15 novembre 2024. N'oubliez pas d'y joindre l'avis d'imposition 2024 (sur les revenus 2023) des titulaires du bail, et, le cas échéant, du concubin ou du co-titulaire du bail. **ATTENTION, en l'absence de réponse au 1er janvier 2025, une pénalité de 25 € non remboursable sera appliquée.**

Cloé

1 an déjà et 97 090 appels reçus

Le 25 septembre, le Centre de relation client (CRC) installé au siège, à Beauvais, a soufflé sa première bougie. L'équipe, composée de 15 personnes, dont une responsable, 2 superviseurs et 12 téléconseillers, est plus que jamais à votre écoute.

En 1 an, Cloé c'est :

- ✔ taux de décroché : 97,8 %
- ✔ 13 secondes de temps d'attente moyen
- ✔ 97 090 appels
- ✔ 43 % des demandes traitées en direct

Pour joindre Cloé :

- ✔ 03 44 79 50 50
- contact@opacoise.fr

Actions gardiens

Entretien pieds d'immeubles

Vos gardiens toujours mobilisés pour améliorer votre cadre de vie ! À Beauvais, Eric Ségard a refait la peinture des fenêtres, des grilles et des rebords de fenêtres tour A 14, puis des murs dans les parties communes. Ahmed Bouaouina, Dominique Azéronde et Jonathan Jean-Pierre ont rafraîchi la peinture des caves de l'immeuble B, rue Binet. Travaux de peinture aussi pour Fabrice Canape, qui a rénové les soubassements et les contremarches dans la tour A 12. Dans le quartier Bois Brûlet, Sethan Monnier a réalisé une opération désherbage. À Marseille-en-Beauvaisis, David Veldeman a passé le nettoyeur haute pression 3 place Warnault.

Remise diplômes

Félicitations aux gardiens diplômés

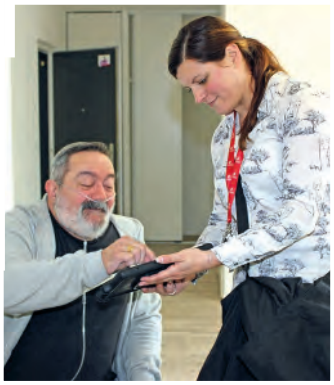
Le 17 septembre 2024, Gillian Roux, Vice-présidente, Vincent Péronnaud, Directeur général, et Jonathan Guerrand, de l'Afpols, ont remis à 12 gardiens leur diplôme CAP gardiens d'immeubles après 9 mois de formation. Séverine Welakwe, qui office à Beauvais, dans le quartier Argentine, fait partie des diplômés.

NOS GARDIENS : VÉRITABLES ACTEURS DE LA VIE DES QUARTIERS

Mise en location

Beauvais, avenue Marcel Dassault

Le 30 septembre, les premières familles qui emménagent dans les 25 logements neufs construits 140 avenue Marcel Dassault ont été accueillies sur place. Il s'agit des derniers locataires de l'immeuble B, dans le quartier Saint-Lucien, un bâtiment qui va être démoli en 2025 dans le cadre du Nouveau programme national de renouvellement urbain. Particularité de l'opération avenue Dassault : elle est lauréate du Fonds friches 2021 pour la conversion du site de l'ancien supermarché Lidl. Elle a été financée par l'État via l'Agence nationale de rénovation urbaine, le Département de l'Oise, l'Agglo du Beauvaisis et Action Logement.



Bons gestes

Stop aux détritus dans les toilettes

Gare aux engorgements dans les toilettes, qui peuvent vous coûter cher ! Chez un locataire beauvaisien, un bloc WC s'est bloqué dans l'évacuation des toilettes et il a fallu la remplacer. Coût à sa charge : plus de 250 €. Pour éviter les engorgements, ne jetez que le papier toilette dans les WC, en évitant les grosses quantités pour empêcher la formation de bouchons.

Animation

Villers-sur-Thère Café compost

Le 19 septembre, une animation sur le compostage a été organisée pour les locataires du 3 chemin du Calvaire. À cette occasion, l'association d'insertion Élan-CES a installé deux bacs de compostage dans la résidence. L'après-midi, Brigitte Samain, de l'association Collembole, a sensibilisé les participants à l'utilisation et aux avantages du compost.

Infos travaux

Renseignements : 03 44 79 50 50

Songeons

7 mois de travaux de réhabilitation

L'entreprise Appli va intervenir au 1 place du Général de Gaulle. Au programme : des travaux de rénovation énergétique qui vont concerner 9 appartements, les parties communes, la toiture et les façades de l'immeuble avec, notamment, la pose d'une isolation thermique par l'extérieur. Cette opération d'un montant de 521 000 € est financée par l'OPAC de l'Oise avec le soutien du Département de l'Oise.

Beauvais Travaux sur les façades

À la suite de la réhabilitation, 5 mois de travaux complémentaires sont programmés sur les immeubles E1 et E2, 20 à 30 avenue du 8 Mai 1945, dans le quartier Argentine. Depuis juillet dernier, l'entreprise Luc Daniel Couverture intervient pour une reprise des façades. Cette opération d'un montant de 193 000 € est financée par l'OPAC de l'Oise.

Publication: OPAC de l'Oise-service communication – **Impression**: Polyservices © **Illustrations**: L. CORNILLON – OEIL CARRE © **Photos**: OPAC de l'Oise
© **Ont contribué à ce numéro**: G BOUKHENOUFA – N. BRETON – P. BROSSARD – F. CANAPE – P. CATEIGNE – S. DEMONCHY – S. DUSSAUTOIR – L. GALANTINE – T. JOURDAIN – A. LONGUET I. MICHEL – A. MACQUIN – S. OMET-VIVIER – N. SIBERT – A. SITTER © **Conception graphique - Réalisation**: Foka KAMPINGA-PETTENATI