OPAC DE L'OISE

AGENCE info

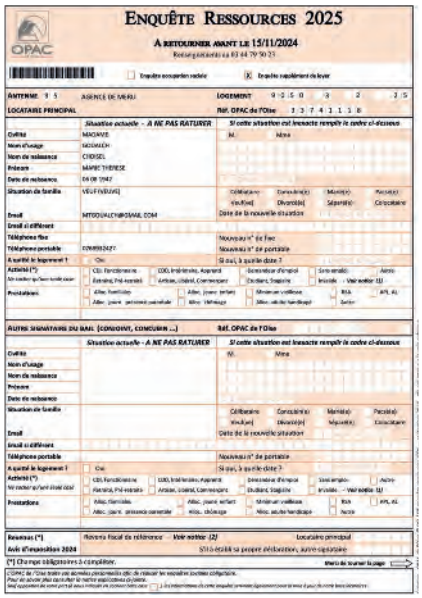
MÉRU Octobre 2024

14 16, avenue du 11 Novembre • 60110 Méru • contact@opacoise.fr • 03 44 79 50 50

Enquêtes

Répondez à l'enquête annuelle surloyer

En tant que bailleur social, l'OPAC de l'Oise doit réaliser chaque année une enquête Supplément de loyer solidarité. Cette année, elle est préremplie, envoyée par courrier et adressée à 9 261 locataires. Vous n'êtes pas concerné si vous percevez l'Apl. Elle est à retourner complétée pour le 15 novembre 2024. N'oubliez pas d'y joindre l'avis d'imposition 2024 (sur les revenus 2023) des titulaires du bail, et, le cas échéant, du concubin ou du co-titulaire du bail. **ATTENTION, en l'absence de réponse au 1er janvier 2025, une pénalité de 25 € non remboursable sera appliquée.**



ENQUÊTE RESSOURCES 2025

À RETOURNER AVANT LE 15/11/2024

Actions gardiens

Opérations nettoyage

Vos gardiens toujours mobilisés pour améliorer votre cadre de vie ! Ils ont profité des beaux jours pour réaliser des opérations nettoyage. Ainsi, à Cergy, rue Michel Strogoff, Zinah El Ouzali a passé le nettoyeur haute pression sur le portail, les sols, murs, escaliers et murets. Barkat Cheguettine a fait de même dans la descente du silo-parking et au niveau des entrées, à Boran-sur-Oise, tout comme Félicia Crévecoeur à la résidence Brachedal, à Chaumont-en-Vexin.

Cloé

1 an déjà et 97 090 appels reçus

Le 25 septembre, le Centre de relation client (CRC) installé au siège, à Beauvais, a soufflé sa première bougie. L'équipe, composée de 15 personnes, dont une responsable, 2 superviseurs et 12 téléconseillers, est plus que jamais à votre écoute. En 1 an, Cloé c'est :

- ✔ taux de décroché : 97,8 %
- ✔ 13 secondes de temps d'attente moyen
- ✔ 97 090 appels
- ✔ 43 % des demandes traitées en direct

Pour joindre Cloé :

- ✔ 03 44 79 50 50
- ✔ contact@opacoise.fr

Remise diplômes

Félicitations aux gardiens diplômés

Le 17 septembre 2024, Gillian Roux, Vice-présidente, Vincent Péronnaud, Directeur général, et Jonathan Guerrand, de l'Afpols, ont remis à 12 gardiens leur diplôme CAP gardiens d'immeubles après 9 mois de formation. Parmi les diplômés : Nickson Lauzandier, Mohammed Amri et Gaétan Siret qui officient respectivement à Méru et Mériel.

NOS GARDIENS : VÉRITABLES ACTEURS DE LA VIE DES QUARTIERS

Concours "J'Opacoise"

Remise des prix à Champagne-sur-Oise

Depuis le 15 octobre, notre concours photos de l'été "J'Opacoise" est terminé ! Vous avez été plus de 50 à vous prendre au jeu et à nous envoyer vos photos sur le thème de sport. Un grand merci pour votre participation ! Le 18 octobre, un jury composé de professionnels, de représentants de l'office et des locataires, s'est réuni au siège pour établir un classement parmi vos clichés. Les prix seront remis le 9 décembre à Champagne-sur-Oise. Tous les participants seront récompensés.

Jugement

Condamné pour dégradations

Il devra payer 1 032 € à l'office au titre des dommages et intérêts et accomplir un stage de citoyenneté. C'est la peine à laquelle a été condamné un mineur par le tribunal pour enfants de Senlis pour avoir dégradé ou détérioré volontairement les murs des arches d'une place en mai mai 2022.

Bons gestes

Stop aux détritus dans les toilettes

Gare aux engorgements dans les toilettes, qui peuvent vous coûter cher ! Chez un locataire, un bloc WC s'est bloqué dans l'évacuation des toilettes et il a fallu la remplacer. Coût à sa charge : plus de 250 €. Pour éviter les engorgements, ne jetez que le papier toilette dans les WC, en évitant les grosses quantités pour empêcher la formation de bouchons.

Infos travaux

Renseignements : 03 44 79 50 50

Chambly

3 mois de travaux

Depuis septembre, l'entreprise beauvaisienne Asap intervient aux 104 à 120 rue de Conti pour rénover la toiture de l'immeuble qui abrite 5 appartements. Ces travaux, d'un montant de 60 000 €, sont intégralement financés par l'OPAC de l'Oise. Beau cadeau de Noël pour les familles concernées : ce chantier devrait être terminé en fin d'année.

Bruyères-sur-Oise

De nouvelles portes de hall

En cours depuis octobre, 3 mois de travaux sont programmés pour remplacer les portes de halls et les platines d'interphonie aux 21 et 33 rue Hector Berlioz, à Bruyères-sur-Oise. Réalisée par l'entreprise Merelec, cette opération d'un montant de 35 000 € est intégralement financée par l'OPAC de l'Oise. Au cours du premier semestre 2024, l'office a déjà remplacé la porte du n°35 rue Hector Berlioz, à la suite d'un sinistre.

Publication: OPAC de l'Oise-service communication – **Impression**: Polyservices © **Illustrations**: L. CORNILLON – ŒIL CARRÉ © **Photos**: OPAC de l'Oise F. SCHMITT © **Ont contribué à ce numéro**: T. BOUKHENOUFA – D. BRAS – P. BROSSARD – P. CATEIGNE – G. DELGADO – S. DENYS – S. DUSSAUTOIR – T. JOURDAIN – N. FOURNIER – A. LE JEHAN – I. MICHEL – S. OMET-VIVIER – N. SIBERT – A. SITTER © **Conception graphique – Réalisation**: F. KAMPINGA-PETTENATI