OPAC DE L'OISE

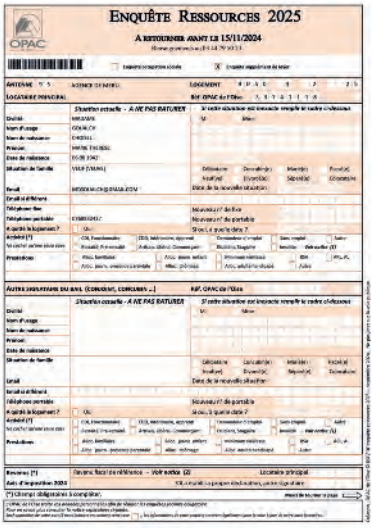
AGENCE info
PONT-SAINTE-MAXENCE Octobre 2024

19, avenue d'Orion • 60300 Senlis • contact@opacoise.fr • 03 44 79 50 50

Enquêtes

Surloyer et occupation foyer

En tant que bailleur social, l'OPAC de l'Oise doit réaliser chaque année une enquête Supplément de loyer solidarité. Cette année, elle est préremplie, envoyée par courrier et adressée à 9 261 locataires. Vous n'êtes pas concerné si vous percevez l'Apl. Elle est à retourner complétée pour le 15 novembre 2024. N'oubliez pas d'y joindre l'avis d'imposition 2024 (sur les revenus 2023) des titulaires du bail, et, le cas échéant, du concubin ou du co-titulaire du bail. **ATTENTION, en l'absence de réponse au 1er janvier 2025, une pénalité de 25 € non remboursable sera appliquée.**


ENQUÊTE RESSOURCES 2025

A RETOURNER AVANT LE 15/11/2024

Cloé 1 an déjà et 97 090 appels reçus

Le 25 septembre, le Centre de relation client (CRC) installé au siège, à Beauvais, a soufflé sa première bougie. Le 3 octobre, un locataire de Senlis, qui a été le premier à nous contacter, un an pile après l'ouverture du CRC pour l'agence de Pont-Sainte-Maxence, a reçu la visite de sa téléconseillère, de l'un des deux superviseurs et de son gardien. Ils lui ont remis un chèque cadeau à valoir dans une enseigne de bricolage. En 1 an, Cloé c'est :

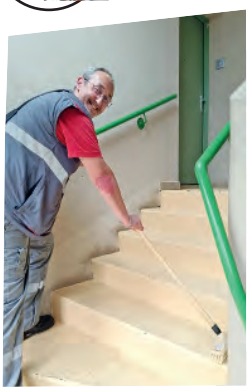
- ✔ taux de décroché : 97,8 %
- ✔ 13 secondes de temps d'attente moyen
- ✔ 97 090 appels
- ✔ 43 % des demandes traitées en direct

Pour joindre Cloé :

- ✔ 03 44 79 50 50
  contact@opacoise.fr

Actions gardiens

Entretien pieds d'immeubles



Vos gardiens toujours mobilisés pour améliorer votre cadre de vie ! Au Thillay, Mickaël Rouland a profité des beaux jours pour passer le nettoyeur haute pression. À Verneuil-en-Halatte, Bernard Legrand et Stéphane Paoletti ont décapé les marches des escaliers rues Crussart et Taffanel. À Pont-Sainte-Maxence, Sylvain Drujon et Jean-Yannick Rouchon ont nettoyé le parking du parc Saultemont avant l'intervention d'une équipe d'Élan-CES qui a réalisé le marquage au sol pour le stationnement.

Remise diplômes

Félicitations aux gardiens diplômés

Le 17 septembre 2024, Gillian Roux, vice-présidente, Vincent Péronnaud, directeur général, et Jonathan Guerrand, de l'Afpols, ont remis à 12 gardiens leur diplôme CAP gardien d'immeuble. Parmi les diplômés : Cédric Pietuszkow, Jordan Ellapin et Jean-Yannick Rouchon qui officient respectivement à Senlis pour les deux premiers, et Pont-Sainte-Maxence pour le dernier.

NOS GARDIENS : VÉRITABLES ACTEURS DE LA VIE DES QUARTIERS

Animations

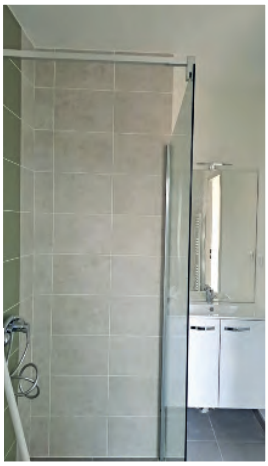
Pont Sainte Maxence des massifs grâce aux enfants !

Petits et grands ont relevé les manches à l'invitation de l'office, le 25 septembre. Épaulés par une équipe de l'association Élan-CES, des locataires de la rue Saint-Jean ont planté des fleurs sur trois massifs aménagés au pied de leurs immeubles. Une animation qui a permis de créer du lien et de sensibiliser à la préservation du cadre de vie. Tous les participants, que sont venus encourager des élus, ont été récompensés par un goûter et quelques cadeaux. Bravo à tous !

Infos travaux

Lévignen

35 logements en construction



35 logements sont en cours de construction à Levignen. Ils sont répartis sur 2 opérations distinctes situées à quelques mètres l'une de l'autre. Au niveau de la ferme Pascarel, 20 maisons en béguinage sortent de terre. Livraison prévue au printemps 2025.

À la ferme Saint-Thomas, sont construits 15 appartements et 9 maisons. Livraison programmée fin 2025.

Renseignements : 03 44 79 50 50

Pont Sainte-Maxence

Chantier en cœur de ville

Les travaux au Quai de la Pêcherie, avancent bien ! L'office construit 67 appartements, dont 35 sont destinés à la location et 32 à la vente (6 T2, 20 T3, 6 T4). Les travaux de gros-œuvre sont en cours, tout comme la réalisation du premier niveau sur le parking et la charpente du bâtiment donnant sur le quai de la Pêcherie. Cette belle opération est financée par l'office avec le soutien de l'État, du Département de l'Oise, de la Caisse des Dépôts, d'Action Logement et de l'Epflo.

Publication: OPAC de l'Oise-service communication – **Impression**: Polyservices © **Illustrations**: L. CORNILLON – ŒIL CARRÉ © **Photos**: OPAC de l'Oise
Ont contribué à ce numéro: A. BAGOT – T. BOUKHENOUFA – P. BROSSARD – P. CATEIGNE – S. DUSSAUTOIR – K. GARCIE – T. JOURDAIN – C. LETELLIER – M. MAILLE – I. MICHEL – S. OMET-VIVIER – N. SIBERT – A. SITTER © **Conception graphique – Réalisation**: F. KAMPINGA-PETTENATI