



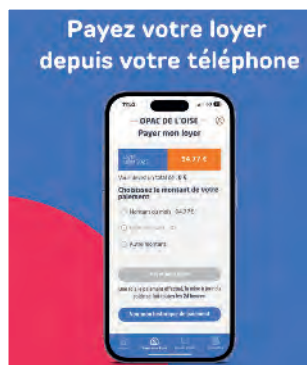
Loyers et charges

Du nouveau dans l'espace client de votre appli

À partir du mois de février, en 1 clic, vous pourrez télécharger vos avis d'échéance. Cette fonctionnalité s'ajoute à celles déjà en place dans l'espace client de votre application mobile :

- téléchargement des quittances de loyer ;
- dépôt des attestations d'assurance en ligne ;
- accès à vos informations locatives.

Votre compte locataire et vos identifiants de connexion sont les mêmes pour l'application mobile et le site Internet. Si vous n'avez pas encore de compte locataire, téléchargez l'application sur IOS ou Android et accédez à votre espace client en créant un compte avec vos références locataires et une adresse e-mail valide.



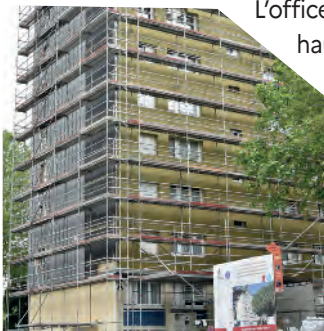
Cloé

Appel gagnant à Beauvais

Notre Centre de relation client Cloé a 1 an ! Pour fêter ce premier anniversaire, l'OPAC de l'Oise a gâté ses locataires. Pour chacune de nos 5 agences, le premier d'entre eux qui a appelé le jour anniversaire de l'ouverture de Cloé était gagnant. Bravo à notre locataire beauvaisienne qui, le 20 décembre, a reçu la visite d'une gardienne, d'une conseillère Cloé et d'un superviseur du CRC à leur domicile. Ils lui ont offert une carte cadeaux à valoir dans une grande enseigne de bricolage. Pour joindre l'OPAC de l'Oise : 03 44 79 50 50 ou contact@opacoise.fr

Hausse des provisions de charges

À compter de janvier 2025, une partie des provisions sur les charges locatives augmente. Cette hausse est nécessaire. Les coûts de l'eau, de l'électricité, du chauffage ont augmenté en 2024, ce qui contraint l'OPAC de l'Oise à ajuster les provisions en conséquence sur les dépenses d'eau chaude, d'eau froide et de charges communes.



L'office essaye de contenir cette hausse et reste à votre écoute en cas de difficultés. Un courrier d'information sur la hausse des provisions de charges vous est envoyé avec vos avis d'échéances quand vous êtes concernés. Pour toute question : 03 44 79 50 50.



Sécurité incendies Exercice des sapeurs pompiers

En novembre, à Beauvais, l'immeuble B, allée des Tilleuls, a servi de lieu d'entraînement aux sapeurs-pompiers de l'Oise. Un cadre idéal car ce bâtiment, qui va être démolé en 2025, est désormais inoccupé. L'OPAC de l'Oise met régulièrement son patrimoine à la disposition du Service départemental d'incendie et de secours (Sdis) pour réaliser des exercices destinés à assurer la sécurité des habitants.



Diagnostics

Amiante et plomb

L'OPAC de l'Oise a missionné la société ADX pour réaliser des diagnostics amiante et plomb en janvier et février à Beauvais, Tillé et Auneuil. Vous êtes concernés si vous résidez aux adresses suivantes :

- 4, 7, 15, 19, 21, 25 rue de la Touffette et 35 et 39 rue de la Longuinolle, à Auneuil ;
 - 1 à 28 rue des Chardonnerets, à Beauvais ;
 - 1, 3 à 24 Cité de l'Aéroport, à Tillé.
- Merci d'ouvrir votre porte à l'entreprise, car cette phase préalable à des travaux est importante.



Unis-Cité Porte-à-porte à Beauvais

L'équipe d'Unis-Cité continue à aller à la rencontre de nos locataires. Le 9 janvier, 5 volontaires en service civique ont fait du porte-à-porte dans le quartier Saint-Lucien. Ils ont ainsi pu échanger avec les résidents de l'immeuble A, leur livrer des astuces pour réaliser des économies d'énergie et maîtriser leur budget, mais aussi leur remettre un guide écogestes. Les actions en porte-à-porte vont se poursuivre jusqu'en juin, comme le prévoit la convention signée pour la troisième année consécutive entre l'association et l'OPAC de l'Oise.



Réunion publique C'est parti pour les travaux

Le 14 janvier, une réunion publique a réuni à La Malice, dans le quartier Saint Lucien, des représentants de l'OPAC de l'Oise, de la Ville et des locataires.



Objectif : présenter les travaux de réhabilitation des immeubles D, E, F, G et H qui débutent pour 30 mois, dans le cadre du Nouveau programme de renouvellement urbain. Cette opération prévoit également la démolition de 2 cages d'escaliers 2 square Bellot et 14 rue Pierre Garbet. Ce chantier d'un montant de 19 millions d'euros est financé par l'OPAC de l'Oise avec le soutien de l'État via l'Agence nationale de rénovation urbaine, la région Hauts-de-France et la Communauté d'agglomération du Beauvaisis.



J'aime mon quartier



NoëlCréatif Jury et remise de prix à Beauvais

Noël créatif est de retour ! Le 18 décembre, un jury constitué de personnel du siège et de l'agence, s'est réuni rue du Charolais, dans le quartier Argentine, pour départager les créations des locataires participants. Pour rappel, le but, cette année était de décorer les portes palières aux couleurs de Noël avec des matériaux de récupération. Cet après-midi a été riche d'échanges avec les résidents, mais le jury a eu du mal à départager les créations. Tous les participants seront récompensés lors de la remise des prix, le 27 janvier.



Infos travaux



**Bresles,
Beauvais,
Herchies,
Bailleul,
Rainvillers,
Saint-Thibault,
Daméraucourt**



Travaux de rénovation énergétique

Depuis décembre dernier, des travaux sont en cours pour 9 mois dans 12 pavillons à Beauvais, Herchies, Bresles, Daméraucourt, Bailleul-sur-Thérain, Rainvillers et Saint-Thibault. Au programme : rénovation énergétique. Ces travaux sont réalisés par l'entreprise amiénoise Appli et sont financés par l'OPAC de l'Oise, avec le soutien de l'État dans le cadre du dispositif France Relance.



Renseignements : 03 44 79 50 50



Beauvais

Travaux chaudières et ventilation

48 familles sont concernées par les travaux de remplacement des chaudières et d'amélioration du système de ventilation en cours 15 et 25 rue de Sénéfontaine. Lancés fin novembre et programmés sur 5 mois, ils sont effectués par l'entreprise CP Services. D'un montant de 429 980 euros, ils sont intégralement financés par l'OPAC de l'Oise.



Publication: OPAC de l'Oise-service communication - Impression: Polyservices © Illustrations: L. CORNILLON - OEIL CARRE © Photos: OPAC de l'Oise
© Ont contribué à ce numéro: P. CATEIGNE - S. DUSSAUTOIR - T. JOURDAIN - A. LONGUET - D. NEVEU - S. OMET-VIVIER - S. ROUX - N. SIBERT - A. SITTER - V. TEISSIER
© Conception graphique - Réalisation: Foka KAMPINGA-PETTENATI

