



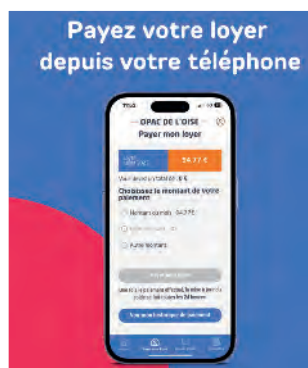
Loyers et charges

Du nouveau dans l'espace client de votre appli

À partir du mois de février, en 1 clic, vous pourrez télécharger vos avis d'échéance. Cette fonctionnalité s'ajoute à celles déjà en place dans l'espace client de votre application mobile :

- téléchargement des quittances de loyer ;
- dépôt des attestations d'assurance en ligne ;
- accès à vos informations locatives.

Votre compte locataire et vos identifiants de connexion sont les mêmes pour l'application mobile et le site Internet. Si vous n'avez pas encore de compte locataire, téléchargez l'application sur IOS ou Android et accédez à votre espace client en créant un compte avec vos références locataires et une adresse e-mail valide.



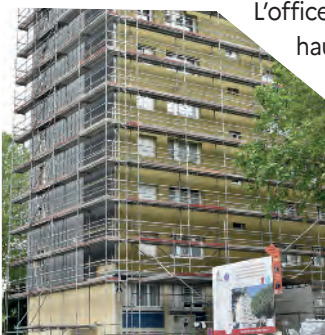
Cloé

Locataire gagnant à Cires-les-Mello

Notre Centre de relation client Cloé a 1 an déjà et c'est un succès ! Et pour fêter ce premier anniversaire, l'OPAC de l'Oise a gâté ses locataires. Pour chacune de nos 5 agences, le premier d'entre eux qui a appelé le jour anniversaire de l'ouverture de Cloé était gagnant. Bravo à notre locataire de Cires-les-Mello qui, le 10 janvier, a reçu la visite d'un gardien, d'une conseillère Cloé et d'un superviseur du CRC à son domicile. Ils lui ont notamment offert une carte cadeaux à valoir dans une grande enseigne de bricolage. Pour joindre Cloé : 03 44 79 50 50 ou contact@opacoise.fr

Hausse des provisions de charges

À compter de janvier 2025, une partie des provisions sur les charges locatives augmente. Cette hausse est nécessaire. Les coûts de l'eau, de l'électricité, du chauffage ont augmenté en 2024, ce qui contraint l'OPAC de l'Oise à ajuster les provisions en conséquence sur les dépenses d'eau chaude, d'eau froide et de charges communes.



L'office essaye de contenir cette hausse et reste à votre écoute en cas de difficultés. Un courrier d'information sur la hausse des provisions de charges vous est envoyé avec vos avis d'échéances quand vous êtes concernés. Pour toute question : 03 44 79 50 50.



Action gardien

Du nouveau à Méru

Vos gardiens, toujours mobilisés pour améliorer votre cadre de vie ! En janvier, Olivier Sauvage a procédé à la mise en service des nouveaux kiosques à poubelles rue Einstein et rue Pierre Brossolette, à Méru. Pour toute info sur le tri : <https://cc-sablons.com>. Pour déposer vos encombrants, la déchetterie est ouverte du mardi au dimanche midi, rue du 11 Mai 1967, à Méru.



Jugement

Cergy-le-Haut

Locataire depuis 20 ans d'un appartement à Cergy-le-Haut, un couple va devoir partir. Dans son jugement du 26 novembre 2024, le tribunal judiciaire de Pontoise s'est en effet prononcé pour son expulsion car il ne jouissait pas paisiblement des lieux, comme le prévoit pourtant la Loi. Des fiches prévention sécurité, des courriers recommandés, mais aussi des plaintes et témoignages ont démontré que la famille était à l'origine de nuisances récurrentes depuis près de 12 ans. Insultes, menaces, agressions physiques, gestes déplacés, problèmes d'hygiène, blocage des portes du hall et du local poubelles ont été jugés inacceptables par le tribunal et l'office.



Chambly

Toiture rénovée

Un chantier se termine à Chambly. Lancés en septembre 2024, les travaux de couverture aux 104 à 120 rue de Conti sont achevés. C'est un gain de confort pour les familles qui y résident. Réalisés par la société beauvaisienne Asap, ces travaux d'un montant de 60 000 euros ont été intégralement financés par l'OPAC de l'Oise.



Eaubonne

De nouvelles fenêtres de toit

Lancés depuis décembre dernier, les travaux de remplacement des fenêtres de toit se poursuivent aux 5 et 7 rue Saint-Prix et 42 rue Saint-Leu. Programmés sur 1 mois, ces travaux d'un montant de 48 000 euros sont réalisés par l'entreprise Clos et couvert bâtiment et financés en intégralité par l'OPAC de l'Oise.



Cergy-le-Haut Réfection de l'étanchéité des toitures terrasses

Les travaux en cours depuis décembre dans les immeubles A, B et C aux 19 à 23 rue Michel Strogoff vont se poursuivre jusqu'au printemps prochain. Au programme : réfection de l'étanchéité des toitures terrasses. C'est l'entreprise beauvaisienne Asap qui est à la manoeuvre. D'un montant de 342 000 euros, cette opération est totalement financée par l'OPAC de l'Oise.



Crouy-en-Thelle

6 pavillons en construction

6 pavillons, tous des T4 destinés à la location, sortent actuellement de terre rue de Précy, à Crouy-en-Thelle. Entrepris en octobre dernier, les travaux devraient s'achever au premier semestre 2026. Cette opération dont le montant prévisionnel total atteint 1,5 million d'euros, est financée par l'OPAC de l'Oise avec le soutien, sous forme de prêts et de subventions, de l'État et du Conseil départemental de l'Oise.



Bernes-sur-Oise

30 appartements neufs pour les seniors

En 2025, l'OPAC de l'Oise fêtera ses 10 ans d'engagement pour le bien vieillir à domicile, avec l'obtention du label Habitat senior services®. Et c'est du concret ! À Bernes-sur-Oise, une résidence senior services comprenant 30 appartements, exclusivement réservés à des locataires seniors autonomes, est en cours de construction rue de Creil. Sur les 30 logements, il y aura 21 T2 et 9 T3. Livraison prévue au premier semestre 2026.

