



Pensez au prélèvement automatique

Simplifiez-vous la vie

Depuis le 1^{er} janvier 2026, l'OPAC de l'Oise n'accepte plus les règlements par chèque. Les délais de traitement du chèque sont devenus trop longs, sans compter les risques d'erreurs. De plus vous n'étiez plus que 6 % des locataires à l'utiliser. Optez pour le prélèvement automatique, simple et gratuit, vous ne risquez pas d'oublier une échéance. Vous pouvez



aussi payer par téléphone par carte bancaire, sur l'application ou le site Internet : opacoise.fr
Une question ? Contactez notre Centre de relation client Cloé au 03 44 79 50 50 ou par mail : contact@opacoise.fr



Entretien de vos équipements

Ce qui a changé le 1^{er} janvier 2026

L'entretien de vos équipements de chauffage et d'eau chaude sanitaire individuel, tels que votre chaudière, votre chauffe-bain, votre pompe à chaleur, ainsi que la robinetterie et la ventilation du logement (VMC notamment), est, comme vous la savez, compris dans vos charges. Pour assurer cet entretien, l'OPAC de l'Oise a renouvelé, pour 7 ans, ses marchés multi-équipements. Voici ce qui a changé depuis 1^{er} janvier 2026 :

- une seule société intervenante pour tous vos équipements : Proxiserve;
- un numéro unique à contacter en cas de panne : 03 44 30 83 05 ;
- une visite d'entretien annuelle pour tous vos équipements ;
- un contrôle des équipements de sécurité dans votre logement : vérification de la présence des détecteurs de fumée qui sont à votre charge, installation de détecteurs de monoxyde de carbone si cela est nécessaire, ... ;
- la mise en place d'un outil de suivi des interventions des entreprises à votre domicile.



Pour nous joindre

Un seul numéro : 03 44 79 50 50

03 44 79 50 50 : retenez cet unique numéro pour contacter l'OPAC de l'Oise ! L'ancienne ligne téléphonique de votre agence, qui était active avant la mise en place de notre Centre de relation client (Cloé) en 2024, est hors-service. Jusqu'alors, quand vous composiez cet ancien numéro, vous étiez automatiquement dirigé vers Cloé.



Nouveaux locaux de l'agence

Près de la gare

Depuis le mois de décembre, votre agence a déménagé dans des locaux neufs à proximité de la gare SNCF, à Clermont. L'équipe, qui a quitté le square Georges Bernanos, dans le quartier des Sables, vous accueille désormais dans des locaux plus spacieux et confortables. Les horaires d'ouverture restent inchangés : lundi, mercredi et vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 17h ; le mardi et le jeudi de 14h à 17h.



Concours de dessins

Tous les participants récompensés

Le 20 janvier, la quatrième des six remises de prix de notre concours de dessins "Hiver créatif" s'est déroulée dans les locaux de l'agence. En présence de représentants de l'OPAC de l'Oise et d'associations des locataires, tous les artistes ont été récompensés avec des cartes cadeaux et autres goodies. Avec l'OPAC de l'Oise, il n'y a jamais de perdants ! Si vous vous faites partie des 13 participants relevant de l'agence de Clermont mais que n'avez pas pu vous déplacer, rassurez-vous : nous vous ferons parvenir vos lots par votre gardien ou par courrier. Encore bravo à tous !





Animations Noël à Saint-Maximin et Nogent-sur-Oise

Les 6 et 21 décembre, à l'invitation de l'Association des locataires de Saint-Maximin et de l'Amicale culturelle de l'Oise, à Nogent-sur-Oise, le Père Noël a pris le temps, cette année encore, de faire une halte dans les quartiers pour aller à la rencontre des enfants. Au programme : goûter et distribution de cadeaux offerts par l'OPAC de l'Oise et d'autres partenaires. Ce type d'animation permet chaque année aux enfants de profiter de moments partagés heureux avec leurs parents et les bénévoles. Un grand bravo pour leur engagement !



Première pierre

80 appartements à Saint-Leu d'Esserent

Le 19 novembre, à Saint-leu-d'Esserent, l'OPAC de l'Oise et les partenaires du projet ont posé la première pierre d'une opération immobilière structurante portée par B&G promoteur-constructeur au coeur de la commune. Dans le cadre de ce partenariat public-privé innovant, sont construits 80 appartements locatifs, sont 18 T2, 39 T3 et 23 T4, 282 m² de commerces et une cantine scolaire. Sur ces 80 logements, 15 logements seront adaptés pour des locataires seniors autonomes, conformément au label Habitat Senior services®, et 14 vont permettre de reloger des familles dans le cadre de la reconstitution de patrimoine du Nouveau programme national de renouvellement urbain de l'Agglomération Creil Sud Oise. Livraison prévue : 1^{er} semestre 2027.



Exposition photos

Clermont : zoom sur le quartier des Sables

Fin 2025, une série de photos ont été affichées dans le quartier, véritables tranches de vie de ses résidents. C'est le résultat du projet porté par Diaphane, pôle photo en Hauts-de-France et le centre socio-culturel de Clermont. L'été dernier, une dizaine d'habitants ont participé à des ateliers photo et des enregistrements sonores avec le photographe Charles Thiéfaïne et la réalisatrice sonore Fabienne Pelage. Objectif : raconter l'histoire du quartier, son évolution et des parcours de vies. En plus de l'exposition photos, un film photographique sur le projet a été présenté le 25 juillet dans le cadre de la projection en plein air d'été au parc du Châtelier.



Sondes chauffage Où en est-on ?

Comme vous le savez, depuis l'automne dernier, la société Kocliko installe des sondes dans certains logements des immeubles équipés d'une chaufferie collective. Objectif : maîtriser mieux les charges grâce à la solution technique innovante de Kocliko. Les sondes seront actives à partir du 1^{er} avril 2026. Vous recevrez un mail pour activer votre compte Kocliko dès que l'ensemble des sondes aura été posé. Attention, elles ne serviront au calcul des charges que sur la prochaine période de chauffe, entre l'automne 2026 et le printemps 2027. En attendant, pour un fonctionnement optimal, il est important de ne pas les manipuler et de ne pas les peindre. Si votre logement doit être équipé d'une sonde et que ce n'est pas encore fait, merci de contacter le numéro suivant : 03 55 50 72 83.



Info travaux



Clermont

Des colonnes enterrées toutes propres

Début décembre, la société Mineris, missionnée par l'OPAC de l'Oise, est intervenue à Clermont. Objectif : nettoyer les colonnes enterrées, dans le cadre de sa campagne annuelle.

